

「技能実習生総合保険」「特定技能外国人総合保険」に関するアンケート

調査結果報告書

公益財団法人国際人材協力機構

実習支援部保険業務課

目次

調査の目的、実施方法、調査結果	3
Q1. JITCO 保険加入について	4
Q2 : JITCO 保険の満足度について	5
Q3-1 : 保険手続きの改善点について	6
Q3-2 : 商品内容の改善点について	7
Q3-3 : 保険金請求手続きの改善点について	8
Q4 : 保険の種類について	10
Q5 : 類似保険への加入について	11

※本報告書内の文章・画像等の無断転載及び複製等の行為を固く禁じます。

【調査目的・実施方法・調査結果】

（１）目的

JITCO では「技能実習生総合保険」と「特定技能外国人総合保険」について関係者のみなさまからご意見、ご要望をお伺いし、今後の商品・サービス内容及び電話の応対品質向上の参考とするため、保険加入者及び非加入者の方を対象にアンケートを行いました。

（２）実施方法

調査期間：2023 年 3 月 1 日～3 月 24 日

回答依頼先：JITCO 保険加入者、非加入者 4,719 先

調査方法：ウェブ及び FAX

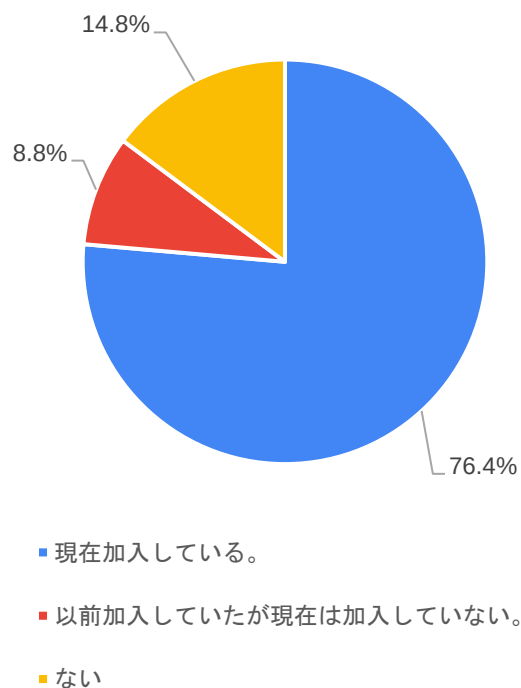
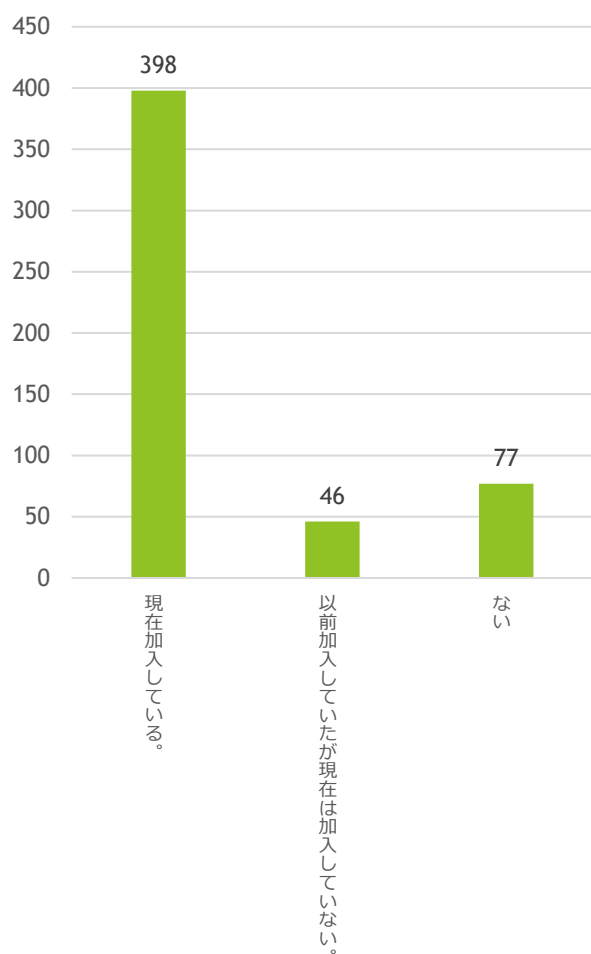
（３）調査結果

回答数：521 件

Q1. JITCO が提供する「技能実習生総合保険」「特定技能外国人総合保険」に加入したことがありますか。

□現在加入している。 □以前加入していたが現在は加入していない（→Q5 へ）。 □ない（→Q5 へ）

	回答数
現在加入している。	398
以前加入していたが現在は加入していない。	46
ない	77
計	521

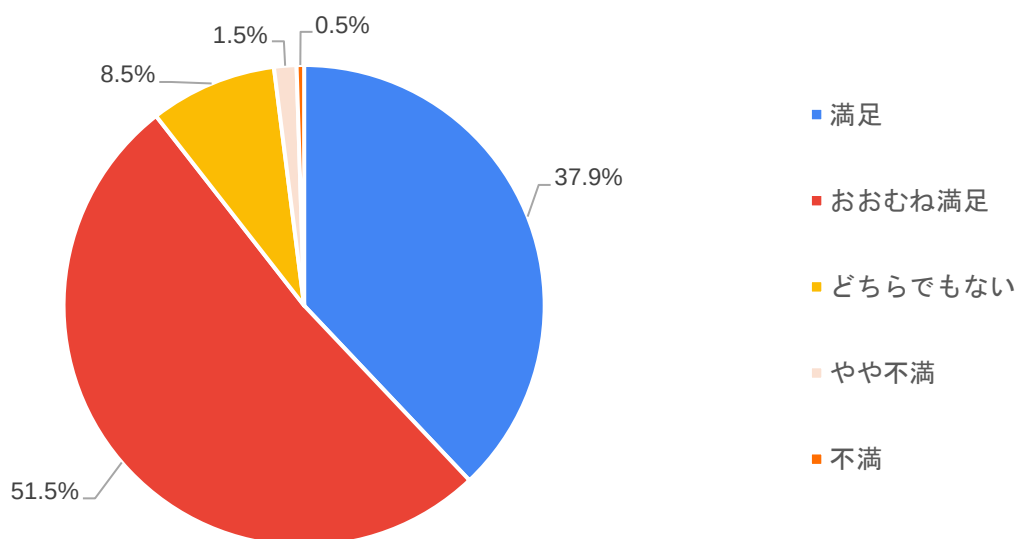
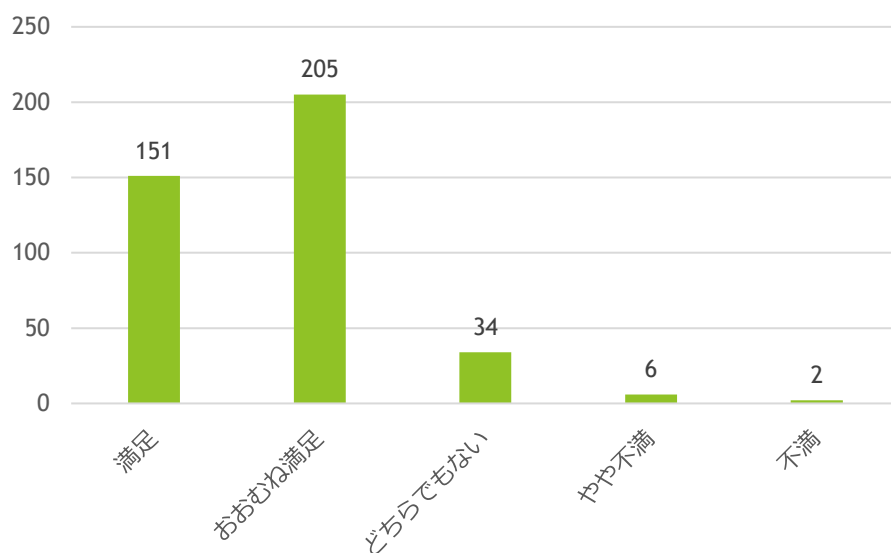


* Q2 から Q4 については、Q1 で「現在加入している」とご回答いただいた 398 先の方に伺いました。

Q2 : 現在の「技能実習生総合保険」「特定技能外国人総合保険」について、満足されていますか？

□満足 □おおむね満足 □どちらでもない □やや不満 □不満

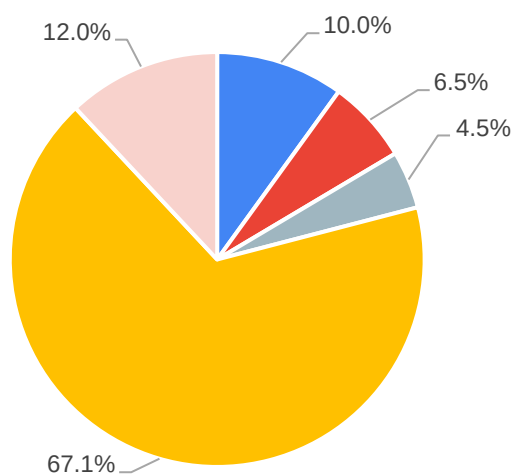
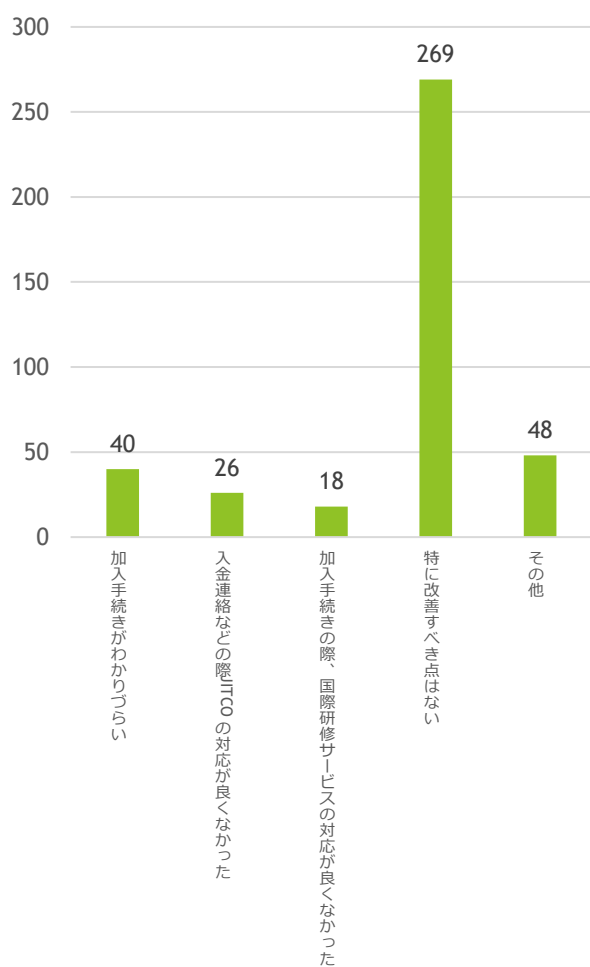
	回答数
満足	151
おおむね満足	205
どちらでもない	34
やや不満	6
不満	2
総計	398



Q3-1：現在の「技能実習生総合保険」「特定技能外国人総合保険」の手続きについて、改善した方が良いと思う項目は何でしょうか？（複数回答可）

- ☐ 加入手続きがわかりづらい
 ☐ 入金連絡などの際 JITCO の対応が良くなかった
 ☐ 加入手続きの際、国際研修サービスの対応が良くなかった
 ☐ 特に改善すべき点はない
 ☐ その他

	回答数
加入手続きがわかりづらい	40
入金連絡などの際 JITCO の対応が良くなかった	26
加入手続きの際、国際研修サービスの対応が良くなかった	18
特に改善すべき点はない	269
その他	48
計	401

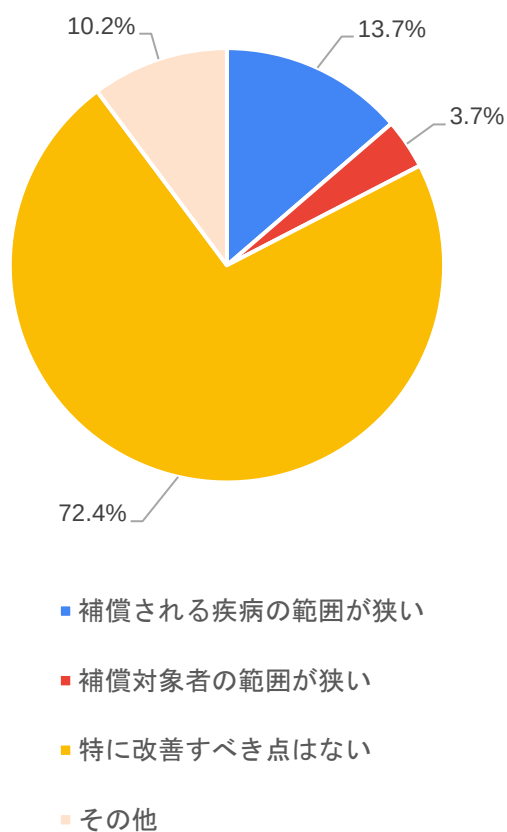
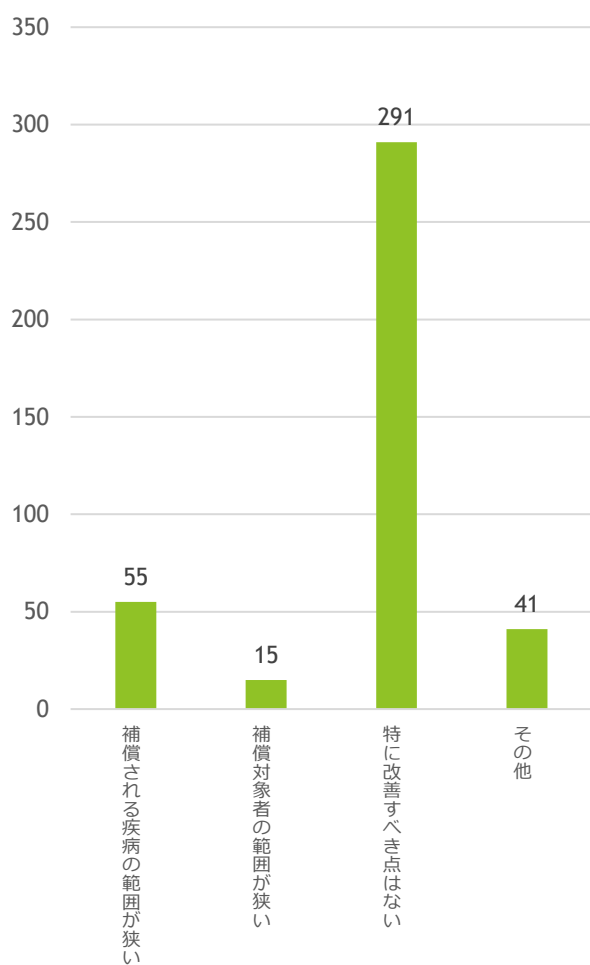


- 加入手続きがわかりづらい
- 入金連絡などの際JITCOの対応が良くなかった
- 加入手続きの際、国際研修サービスの対応が良くなかった
- 特に改善すべき点はない
- その他

Q3-2：現在の「技能実習生総合保険」「特定技能外国人総合保険」の商品内容について、改善した方が良くと思う項目は何でしょうか？（複数回答可）

- ☐ 補償される疾病の範囲が狭い
 ☐ 補償対象者の範囲が狭い
 ☐ 特に改善すべき点はない
☐ その他

	回答数
補償される疾病の範囲が狭い	55
補償対象者の範囲が狭い	15
特に改善すべき点はない	291
その他	41
計	402

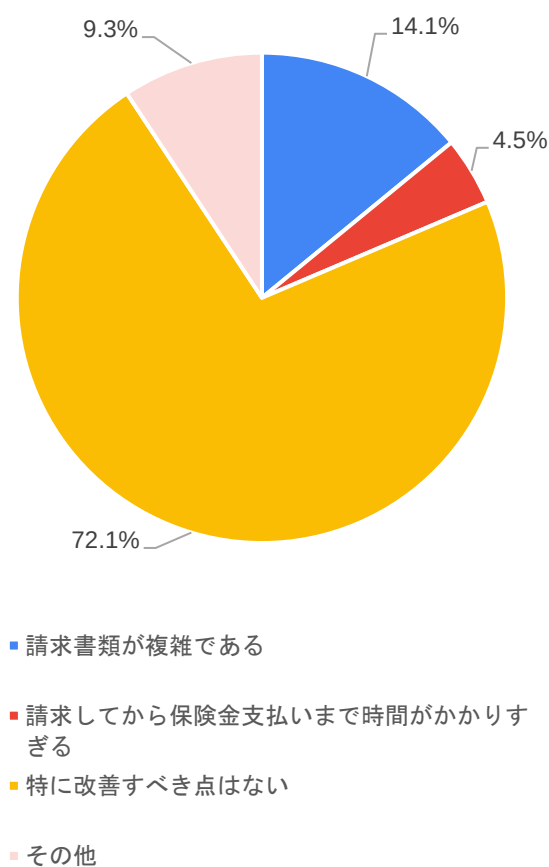
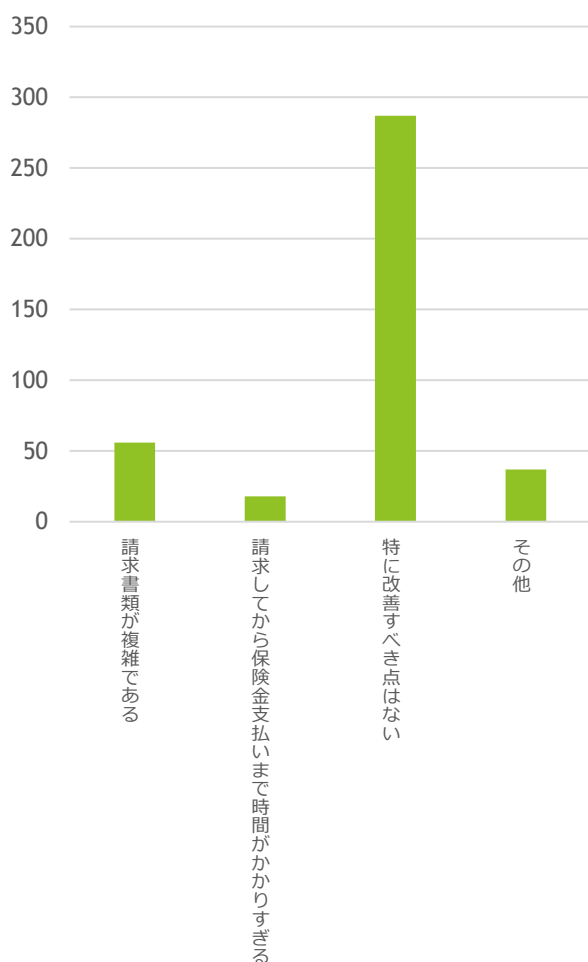


Q3-3：現在の「技能実習生総合保険」「特定技能外国人総合保険」の保険金請求について、改善した方がよいと思う項目は何でしょうか？（複数回答可）

□請求書類が複雑である □請求してから保険金支払いまで時間がかかりすぎる □特に改善すべき点はない

□その他（以下、※欄に内容をご記入ください）

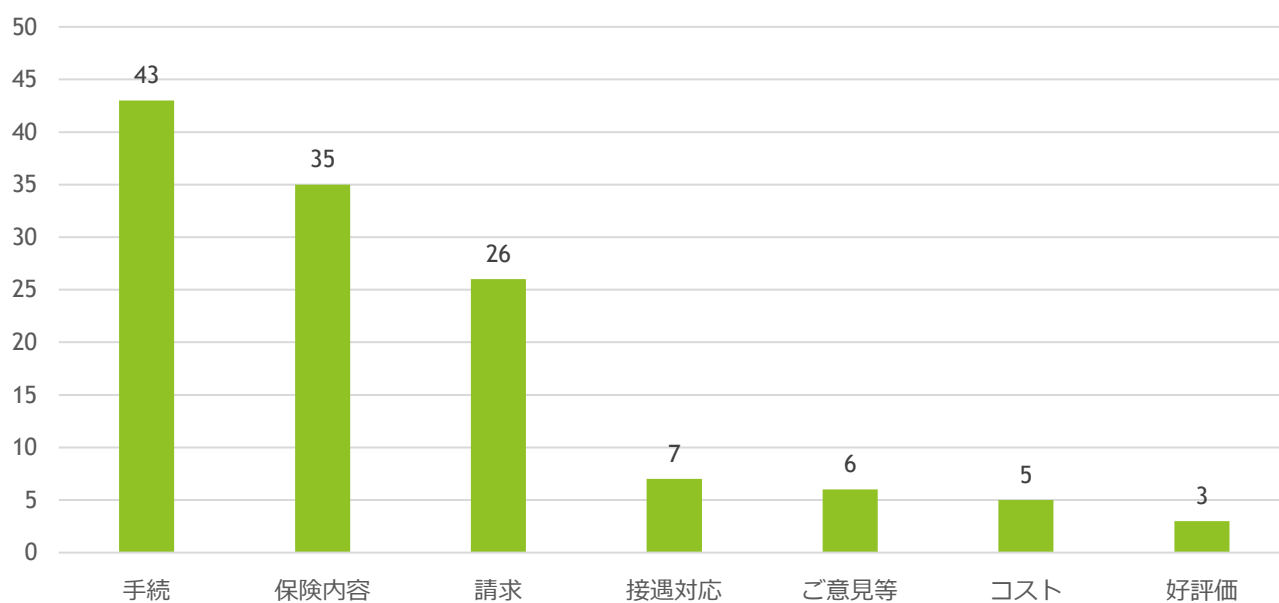
	回答数
請求書類が複雑である	56
請求してから保険金支払いまで時間がかかりすぎる	18
特に改善すべき点はない	287
その他	37
計	398



※「技能実習生総合保険」「特定技能外国人総合保険」について改善した方が良いと思われる内容がありましたらご記入ください。

*Q3-1～3-3で「その他」とご回答いただいた内容を含むコメントを整理、集計した結果は以下のとおりです。

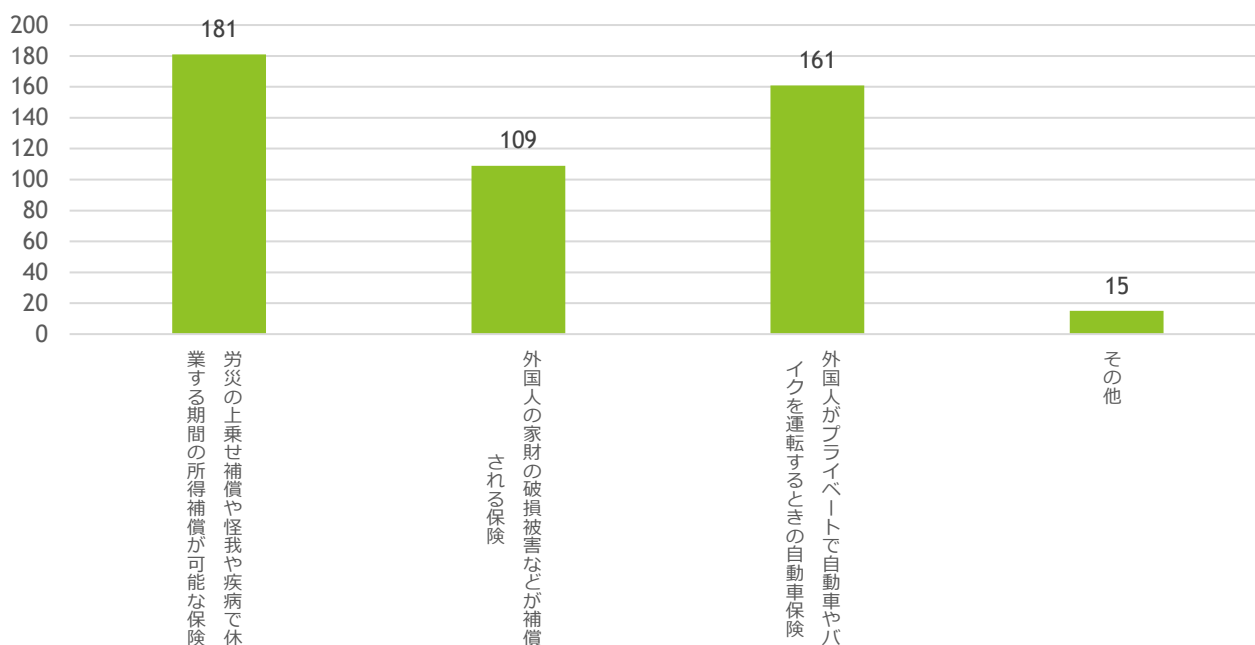
	回答数
手続	43
保険内容	35
請求	26
待遇対応	7
ご意見等	6
コスト	5
好評価	3
計	125



Q4：どのような内容の保険があると良いですか？（複数回答可）

- 労災の上乗せ補償や怪我や疾病で休業する期間の所得補償が可能な保険
- 外国人の家財の破損被害などが補償される保険
- 外国人がプライベートで自動車やバイクを運転するときの自動車保険
- その他

	回答別計
労災の上乗せ補償や怪我や疾病で休業する期間の所得補償が可能な保険	181
外国人の家財の破損被害などが補償される保険	109
外国人がプライベートで自動車やバイクを運転するときの自動車保険	161
その他	15
計	466



*** 回答「その他」にご記入いただいた内容（抜粋） ***

退去の際の回復費用を賄う保険／自転車保険／技人国も対象に入れてほしい／歯科もカバーしてほしい

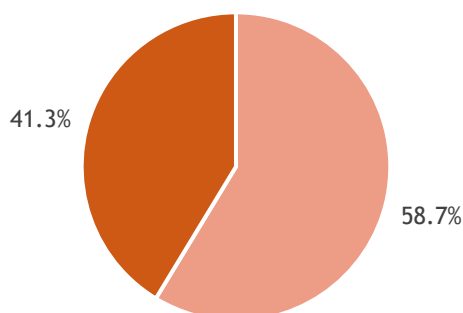
*以下、Q5 は Q1 で「以前加入していたが現在は加入していない」又は「ない」とご回答いただいた 123 先の方に伺いました。

Q5 : JITCO 提供の「技能実習生総合保険」「特定技能外国人総合保険」以外の類似保険（健康保険以外の民間医療保険等）に加入されていますか？

☐加入している ☐加入していない

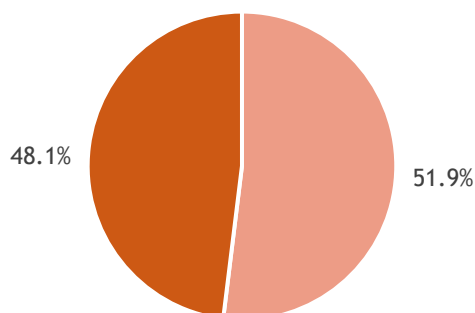
	加入履歴あり	加入履歴なし	計
類似保険に加入している	27	40	67
加入していない	19	37	56
計	46	77	123

JITCO保険加入履歴あり



■ 類似保険に加入している ■ 加入していない（医療保険は健康保険のみ）

JITCO保険加入履歴なし



■ 類似保険に加入している ■ 加入していない（医療保険は健康保険のみ）