はや き こころ けんこう ストレスに早く気づいて 心もからだも健康に

からいる。ころのは記念が

かんなのうに対象



公益財団法人 国際人材協力機構

はじめに

技能実習生のみなさん、お元気ですか? 毎日、いきいきと過ごせていますか? 毎日を離れて、環境や生活習慣、文化も大きく違う日本での生活は、みなさんにとって、刺激的で楽しいこともあるけど、ストレスに感じることも多いのではありませか。

「メンタルヘルス」という言葉があります。これは「こころの健康」という意味です。からだと同じように、心も、健康な時もあれば、つらいことや悩みが原因で落ち込み、ひどいときは病気になってしまうことがあります。心の健康を保つには、皆さんがまずストレスにやく気づくこと、そして、これを解決するための知識、方法を身につけることが大切です。

困った時は、同僚や先輩、生活指導賞や通訳さんに自分のことを伝えましょう。ひとりで頑張りすぎないで、周りの人に手伝ってもらうことも大切です。

このパンフレットには、自分のストレスの状態がわかるチェックリストを載せています。こころの健康をまもり、みんなが笑顔になるための手助けとなるアドバイスシートもご用意しています。

ぜひ、チェックしてみましょう



まく 次

	心のSOSサインに気づくこと ····································	1
	た まきょうば し ごと しゅくしゃ し	4 5 6
	A 最近1か月間のからだの状態について ····································	7 10 13
1 2 3	き そくただ せいかつ	15
V	ぎのうじっしゅうせい みな 技能実 習 生の皆さんへ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	20

でである。 心のSOSサインに気づくこと

異文化の中で、技能実習生の皆さんは、ストレスがとても多いことを自覚しましょう。何かいつもと違うな、変だな、と感じたら「自分の心からのSOSサインだ」と気づくことが大切です。ストレスはさまざまな出来事から引き起こされます。あなたの身の回りで、こんなストレスの要因になる出来事はありませんか?



こんなことがストレスになります



ちょう じ かんろうどう 長 時間労働 人間関係がよくない

仕事のミス

セクハラ(望)を受ける

指示がわからない

事故

パワハラ(望3)を受ける

しん ゃ ろうどう **深夜労働**

ことば 言葉がわからない

友だちができない プライバシーがない

^{たいちょう} 体調がよくない

よく驚れない

びょう ま 病 気になる





か ぞく しんぞく びょう き マレ 家族や親族の 病 気や死

夫婦間の不和やトラブル

^{ゕ ₹<} 家族とのトラブル

失恋

世金



SOSサイン: SOSは遭難などで救助を求める合図。心のSOSサインは心が助けを求める合図



セクハラ:セクシュアルハラスメントを略して日本ではセクハラという。意味は、性的嫌がらせ。



パワハラ:パワーハラスメントを略して日本ではパワハラという。職場の権力を利用した嫌がらせ。例えば、暴力、ひどい暴言、仲間外し、無視など。



ストレスでおきる 心 とからだへのSOSサイン

ストレスが長く続いたり、大きくなると、からだやこころ、行動面に次のような変化があらわれます。サインを見逃さないことが大切です。



まり 気持ちに はんのう 反応

- ・ゆううつになる ・元気がない
- ・やる気がない ・イライラする
- ・不安になる ・緊張が強くなる

からだに ^{はんのう} 反応

- ・ 眠れない ・ 腹痛や頭痛 ・ 動悸や息切れ
- ・血圧が高くなる ・下痢や便秘になる
- ・食欲がない・生理が不順になる
- · 首や肩こりがひどい

こうどう **行動にも** へかか 変化

- * ・ 遅刻や早退が増える ・ 作業 の能率が下る
- ・作業ミスが増える・事故を起こす
- ・アルコールに依存する ・食べ過ぎや拒食 になる



SOSサインに気づいたら、早めのセルフケア選挙が大切

です。例えば、気持ちが落ち込む、イライラする、触れない、疲れやすいといったとき、早めのセルフケアが必要です。また、人によって特有のサインもあります。例えば、歯が痛くなる、首や肩が痛くなるなど、自分特有のSOSサインを知っておくことも大切です。そして、気づいたときには、十分に休息をとり、気分転換をするなど、早めにセルフケアをするようにしましょう。





セルフケアとは、自分の心やからだの状態を知って、良くなるために何が必要が考え、自分で行動をすること。

□ 『心とからだの自己診断表』とアドバイスシートの使い方

「心とからだの自己診断表」は、みなさんが自分でチェックすることにより、今の自分が、心もからだも健康で、元気に毎日を過ごせているかどうかがわかるようになっています。

チェックが終わったら、アドバイスシートを読みましょう。

アドバイスシートは、気になっていることの原因について説明し、ストレスで 病 気にならないた たいしょほう し あの対処法を知ってもらうために作成したものです。

さあ、次のことに 注 意してチェックしてみましょう。

つかかた使い方

1. 心とからだの自己診断表について

リラックスした状態で、深く考え込まず、素直な気持ちで記入しましょう。他の実習生と相談し合って書かないようにしましょう。

自分の気持ちを見つめるよい機会です。

2. アドバイスシートについて

- ① 「いつもある」や「時々ある」、にチェックした項目については、必ず、アドバイスシートを 読みましよう。

れい

B-2 「日本語がわからず、イライラする」に「いつも」にチェックした場合

アドバイスシート10[~]頁

B-2 日本語が得意な先輩や 同僚がいると、…



17 頁 も見てね!

こころ とからだの自己診断表

あなたの心とからだの状態をチェックしてみましょう。

A~Dのそれぞれの質問に答えましょう。 最も当てはまるものに○をつけましょう。

Α	まいきん 最近1か月間の あなたのからだの 状 態についてお聞きします	いつもある	時々ある	ほとんどない
1	載え ひ つか 前の日の疲れがとれない、朝から何となくだるい			
2	ばん 何となく 頭 が痛かったり、すっきりしない			
3	ざ、肩が凝ったり、背中や腰が痛くなったりする			
4	胃の具合が悪かったり、下痢や便秘でお腹が痛い			
5	g 目がかすんだり、めまいや立ち眩みがする			
6	きゅう いき くる 急 に息が苦しくなったり、胸が痛くなる			
7	のどが渇いたり、痛かったりで調子が悪い			
8	なかなか寝られなかったり、朝早く目が覚めたりする			
9	食欲がない			
10	女性の方にお聞きします。 生理が不順である			

上に書いたことのほかに、からだのどこかに具合の悪いところ があれば、右の欄に書きましょう。

まいにち	ね			
畑 ロ	じんしさい倉ケいません?			
毋口、	どれくらい寝ていますか?			
•	じ かん しゅうしん	じ	き しょう	じ
	11七日日 / 台区 (古)	n+:	+= +=	n+: \
	時間 (就寝	旺	起床	時)
	13 1-3 (3/6 1/2	1	/_ //	

В	まいきん 最近1か月間の あなたの気持ちについてお聞きします	いつも ある	^{ときどき} 時々ある	ほとんどない
1	せうだんあい て 相談相手になる人が側にいてほしいなあと思う			
2	日本語がわからず、イライラする			
3	孤独な感じがして、気持ちが落ち込む			
4	ゆううつで、会社に行きたくない			
5	母国のことが心配で、仕事中も気になる いつも」「時々」と答えた方は、以下の該当する項目に○を つけてください ・家族 ・恋人 ・ 徳金 ・ その他			
6	会社の人や、他の技能実習生から批判されると、とても気になる			
7	腹を立てたり、周りの人と口げんかをすることがある			
8	まわりの人が信用できないと感じる			
9	不安で、気持ちが落ち着かないことがある			
10	何となく毎日の生活が面白くないと感じる			

休 日などにリラックスすることをしていますか? あれば、具体的に書きましょう。 (なるべく日本語で書きましょう)

	С	あなたの作業場や仕事・宿舎についてお聞きします。	そうだ	まあそうだ	ちがう
	_ (3 ^{こうも} 項E	〜6の質問に、「そうだ」「まあそうだ」と答えた方は、以下の該当する ╡に○をつけましょう いくつでもよいです)		うだ	
	1	仕事がなかなか覚えられない			
	2	仕事が多すぎて、疲れる			
→	3	仕事中に、あぶないと思うことがある ・機械に挟まれたり、巻き込まれそうになる ・床が滑りやすい ・物につまずきやすい ・その他			
->	4	を			
→	5	作業のやり方や手順の指示がわかりにくい ・十分な説明がない ・ 十分な説明がない ・指導員が不在がち ・ 説明書が不十分 ・ その他			
_>	6				

D	あなたの周りの人々についてお聞きします。 (以下の中からあてはまる項目に○をつけましょう。いくつでもよいです)
1	せ事がわからないとき、気軽に聞ける人は誰ですか? ************************************
2	日本での生活に困ったとき、気軽に聞ける人は誰ですか? 日本での生活に困ったとき、気軽に聞ける人は誰ですか? 1. 生活指導員 2. 通訳 3. 先輩や同僚 4. 日本にいる友人 5. いない
3	個人的に抱える悩みがあるとき、誰に相談していますか?

ぎ のうじっしゅうせい 技能実 習 生のためのアドバイスシート

~あなたの「心とからだ」 気になることの対処法~

「いつも」や「時々」にチェックがつく場合の対処法について、アドバイスします。

こうもく しょうじょう じょうたい つづ びょう き しんばい かんが どの項目も、症 状 やつらい 状態が続くときは 病 気の心配も 考 えられます。頑張りすぎないで、生活指導員や通訳に相談しましょう。



まいきん けつかん 最近1か月間のあなたのからだの状態について

1 前の日の疲れがとれない。朝から何となくだるい

→前の日に疲れの原因となる出来事はなかったですか?悩みや心配事が続いていると、しっかり眠ることができないため、疲れがとれない、体がだるいということがおこります。早めに寝て、睡眠不足を解消することが大切ですが、眠気がとれないとき、シャワーを浴びるとスッキリします。



$oldsymbol{\widehat{G}}$ 荷となく $oldsymbol{\widehat{G}}$ が痛かったり、すっきりしない

→いろいろ。考えて、気になることが頭からいつも離れない状態になっていると、緊張が強くなり、血の巡りが悪くなって頭が痛くなったり、すっきりしないことが起こります。ただ、頭痛が続く場合は注意が必要なので、早めに相談しましょう。



→片寄った筋肉の使い方をしていませんか? 全身の筋肉をほぐすには、ストレッチやウォーキングなど軽い運動をでいかけましょう。休日は気分転換もかねて、卓球やサッカーなど全身を使うスポーツを楽しみましょう。

4

5

うの具合が悪かったり、下痢や便秘でお腹が痛い

→時々、悩んだりした時に胃が痛くなる場合は、ストレスによって起こる痛みと考えられます。神経の使い過ぎや繁張の強いときなどは、内臓の働きが悪くなるからです。心理的な問題に心当たりがないときは、食あたりや使秘を疑って対処しましょう。

どの項目も、症 状 などが 続く時は 生活指導員に相 談しましょう。



゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚ゕ゚ゕヺんだり、めまいや立ち眩みがある

→心身の疲れがたまると、このような症状があらわれることがあります。自や貧血の検査で異常がなかったら、 できるかいで、 できるかいでは、 があります。自や貧血の検査で異常がなかったら、 疲労回復のための栄養の補給や休養をとることが大切です。遠くの山や景色を見て、自の疲れを和らげましょう。 貧血があればバランスの良い食事を心がけ、ホーレン草やレバーなどもしっかり食べましょう。



きゅう いき くる 急 に息が苦しくなったり、胸が痛くなる

→不安な気持ちが強い、とても緊張している、心配な事があるなど、心理的な面から起こると考えられます。ただ、まれに、心臓の病気の前触れの場合もありますので、心理面で心当たりがない場合は、症状を伝えて相談しましょう。



[7]

のどが渇いたり、痛かったりで゚゙調゚子が悪い

る。 8 なかなか寝られなかったり、朝早く

首が覚めたりする

→悩みや心配なこと、気になることが頭から離れなかったりすると、寝つきが悪くなり、夜中に自が覚めたり、悪い夢をよく見るようになります。

整い読書、音楽、番り、ストレッチなど自分に合ったリラックス方法を取り入れるのも効果的です。それでも眠れない状態が続くときは、病気のサインのこともあります。
豊い切って相談しましょう。





食物がない

→毎日同じ献立で食が進まなくなっていることはないですか。心配な事があったり、気になることが頭から離れないときにも食事がまずくなったり、食欲がなくなったりします。食欲がなかなか戻らず、体重が減ってくるようなことがあれば、草めの対策が必要です。

生理が不順である

→女性の生理は健康のバロメーター(達)です。緊張やストレス、無理なダイエットなどの原因により生理が止まることがあります。放置しておくと、骨が弱くなったり、卵巣が萎縮して妊娠できなくなってしまうこともあります。生理の無い状態が3か月を超えるようなら相談しましょう。



10

はなる はいり はんこう しょうたい てい と ま はか ま じゅん と はいり しゅんちょう 健康のバロメーターとは、健康の状態や程度を推し量る基準となるもの。生理が順調であれば、けんごうじょうたい ょ はんだん 健康状態も良いと判断する。



最近1か月間のあなたの気持ちについて

→電話やインターネットで家族や友人とすぐ話はできても、遠く離れていることで、何となく不安、ということはあります。ただ、問題によっては、遠く離れている人よりも身近な人の方が理解が早く、適切な対応ができる場合もあります。生活指導員や通訳に相談しましょう。何でも話せる友人をつくる事も大切です。



ー にほん ご 日本語がわからず、イライラする

→日本語が得意な先輩や同僚がいると、つい頼りがちになりますが、できるだけ自分で話すようにしましょう。言われたことがわからないとき「もう一度教えて下さい」と頼むことは、日本では決して恥ずかしいことではありません。遠慮なく何度でも聞き直しましょう。日記を書く、日本人と積極的に会話するなど色々工夫をして、日本語の勉強を根気よく続けましょう。

る。 孤独な感じがして、気持ちが落ち込む

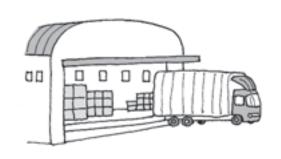
→ 家族や友達に参いたくてホームシックになっていませんか。ただ寂しいという場合もありますが、心を許して話せる相手がいないときは、多くの人は孤独な気持ちになるものです。 話を聴いてもらうことで気持ちが楽になり、気分が晴れることがあります。家族や友達と電話で話しましょう。実習生同士でおしゃべりをするのも効果的です。

どの項目も、症状などが 続く時は 生活指導員に相 談しましょう。

4 ゆううつで、会社に行きたくなし

→会社に行きたくない理由が何かありますか。体調がよくない、会社で嫌なことがあった等さまざまな理由が考えられますが、原因がわかれば早めに解決するよう努力しましょう。会社を休むときは、事前に届けを出す、電話等で事情を話す等、会社のルールをきちんと守ることが大切です。

ただ、会社の建物を見ただけで嫌になり、からだが震えたり、動かなくなるような場合は、ストレスからくる心の病気のサインかも知れません。早急に相談して対処が必要です。



→心配なことや家族が恋しいなどでホームシックになっていませんか。このような時は、仕事や日常生活の行動がうわの空になりがちで、事故などを起こしやすくなるので注意が必要です。恋人のことや借金など、プライベートなことは人にはなかなか言いたくないことですが、誰かに知っていてもらうと心が軽くなります。愚痴が言えて心を許せる友達をつくりましょう。



会社の人や、他の技能実習生から批判されると とても気になる

→小さなことでも、人から批判されると誰でも気になります。でも、カッとなったり落ち込んだりする前に、深呼吸をして冷静になりましょう。相手の性格や考え方が理解できないと、こうしたことが起こりやすいので、コミュニケーション(塗)をよくとって、お互いのことをよく知ることが大切です。



コミュニケーションとは、人が登いに意思や感情を伝え合うこと

7 腹を立てたり、闇りの人と口げんかをすることが ある

→気にさわる事がいくつも重なったりすると、小さなことがきっかけになって腹を立てたり、口げんかになることがあります。周りの人との関係がうまくいっていないことが考えられます。大きなけんかに発展しないように、わだかまりの原因は何かをはっきりさせましょう。生活指導員や通訳の方に間に入ってもらうとよいでしょう。



の 間りの人を信用できないと感じる

→ 考えが的分と違うなと感じたときなどは、人を信用できなくなる場合があります。人を信じられないと、自分ですべてを処理しなければならなくなり、精神的な疲れやストレスを抱え込むようになります。

コミュニケーション 達らを大切にし、会話を通じて人にはいろいろな考え方があり、人生観や価値観が違うことを理解し合いましょう。自分から心を開くことも大切です。

どの項目も、症状などが 対抗く時は 生活指導員に相 が放しましょう。

へ 不安で、気持ちが落ち着かないことがある

→何に不安を感じているのか、原因を確認する必要があります。環境に慣れない不安、仕事がなかなか覚えられない不安、言葉が分からない不安、仲間に溶け込めない不安など、人によって問題は様々です。はっきりしたらその原因と向き合い、解決できるよう努めましょう。解決できた時は大きな自信になり、安心感にもつながります。



が となく毎日の生活が面白くないと感じる

10

→毎日が同じことの繰り返しで、物定りなさを感じたりしていませんか。物定りなさを感じると、毎日の生活が面白くなくなります。

体 日に、趣味やスポーツで気分転換したり、日本の自然や文化に触れる時間を楽しみましょう。趣味をもったり、スポーツをすることで、自分の人生に楽しみをプラスして、日々の生活を精神的に豊かにすることができます。





あなたの作業場や仕事・宿舎について

「そうだ」や「まあ、そうだ」にチェックがつく場合の 対処法について、アドバイスします。

注意 1、5だけです

1 仕事がなかなか覚えられない

→仕事が覚えられない原因はどのようなことが考えられますか。なぜ覚えられないかよく考えて、原因を取り除くため努力しましょう。その時は、技能実習の内容や学び方、教え方について技能実習指導員と率直に話し合い、改善などではなった。

なお、入国して日が残いのであれば、最初からできるわけではないので、焦らず、根気強く作業を続けましょう。 そのうちに必ず慣れていきます。



→作業のやり方がわからないまま放置すればトラブル等の発生につながります。 歩しりう気がいることですが、指示がわかりにくいことを技能実習指導員に正直に伝え、納得いくまで説明していただくようお願いしましょう。作業によっては、母国語で表示したり、どうしたらわかりやすいか、具体的に提案してみましょう。なお、技能実習指導員に作業の手本をしてもらい、それを見て練習を繰り返す方法も効果的です。



あなたの問りの人々について

→異国で、安心して実習生活を送るには、間りの人々の接助や支えは絶対に欠かせないものです。そこで、皆さんの問りにも、職場には技能実習指導員、日常生活では生活指導員や通訳がいて、皆さんが不安なく過ごせるようにサポート(望りしているのです。わからないことや困った時などは、思い切って何でも相談しましょう。



仕事や日常生活で

→「日本語で聞けない」「声をかけにくい」などの理由で、 程談できないでいる人もいますが、問題が起きてからでは困ることもあります。 第気を出して、まずは思い切って声をかけることから始めてみましょう。きっと 誓んで相談にのってくれますよ。

こ じんてき なや **個人的な悩みなど**

→ 恋愛や家庭のトラブルなどの悩みはなかなか人には言えないものです。でも、ひとりで抱え込んで、悩み続けているというの病気にかかることもあります。人に話をして問題が解決するわけではありませんが、話すことで心が軽くなります。気持ちが楽になると解決策が見えてくることもあります。愚痴や悩みを言える友達をつくりましょう。

そして皆さんも、誰かの相談相手になったり、困っている人がいたら支えになりましょう。お互いに支え合い、励まし合いながら努力するのは、心の健康にとって、とても大事なことです。





サポートするとは、応援する、支えるという意味

W 心とからだのセルフケア

セルフケアとは、自分の体調 や 心 の 状態をよく知って、良い 状態を保つために、何をすればよいか、自分で 考 え、行動することをいいます。



ストレスを解消するためには、お金も時間も必要ありません。*考え方を変えるだけでよいのです。 ちょっと休もう、ちょっと遊ぼう、という気持ちを大切にしましょう。

^{ねら} かんどう [**笑う・感動する**]

テレビの好きな番組をみることで、心の緊張はとれます。お笑い番組ならなおさら効果的です。日本語がまだよくわからない場合は、母国からもってきたDVDで映画を楽しむのもいいでしょう。深く悩まずに、とにかく笑ったり、感動することで、ストレスがほぐれます。



[おしゃべりする、歌う]

カラオケも実習生の間で流行っていますね。行く時間がないときは、入浴中やシャワーを浴びながら、歌いましょう。家族や友達に電話して、思いっきりしゃべることでも気持ちがすっきりします。



[食べる]

休憩時間などにおやつを食べることも楽しみの一つですね。コンビニのおやつでも、いい気分転換になります。自分へのサービスですね。

_{あそ} [遊 ぶ]

高価なゲームや道具を買わなくても、レクリエーションはできます。百円ショップで売っている遊び道具を使って、 実習生同士で交流を楽しみましょう。





。 [出かける]

近所を散歩したり、公園のきれいな花や、景色のよいところを写真に写したり、電車やバスから風景を眺めることも、気分転換になります。小さな旅行を楽しみましょう。よい思い出にもなります。

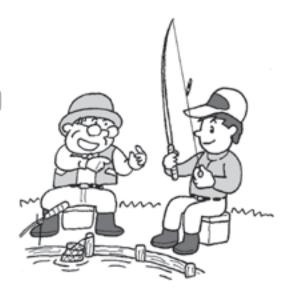


^{うんどう} [運動する]

運動やスポーツもストレス解消にたいへん効果的です。 短時間で、気軽にできるものとして、ヨガやラジオ体操、 近所をウォーキングする、太極拳やバスケットなど母国 のスポーツも懐かしくていいですね。

[自分の好きなことが一番]

他にも、自分の好きなことをして楽しむのは、最高のストレス解消になります。本を読む、音楽を聴く、歌を歌う、刺繍をする、仲間とつりに行く、心から楽しいと思えることが、気分転換と心身のリフレッシュにつながります。気分が明るくなりますよ。





技能実習生の多くが、聞いたり、話したりすることにストレスを感じています。でも、日本語がわかるようになると、毎日の生活が楽しくなります。日本語が上手になるためには、恥ずかしがらずに日本語で話してみることです。毎日少しずつでいいですから、職場の人、近所の人、お店の人などと話をしてみましょう。だんだん話せるようになります。話したい、聞きたい、わかりたいという気持ちを大切にしましょう。

●日本語がよくわからないとき、「わかりませ<u>ん」と言いましょう。</u>

話を聞いて、わからないのに「わかりました」と言うことがありませんか。わからないときは、「わかりません。もう一度おねがいします」と言って、説明をしてもらいましょう。わかるかわからないかを、はっきり言うことはとても大切なことです。

お店の人などと話すときも同じです。「わかりません」と言えば、きっと、かんたんな言葉で話してくれます。わからなくても、あきらめないで、話を続けてみましょう。だんだん話ができるようになるでしょう。



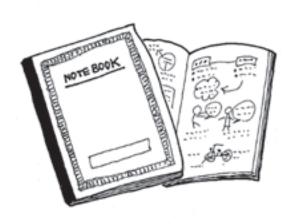
●スーパーのチラシやパンフレットを使うと、話がしやすいです。

「日本人と日本語で諾したいけど、どんな話をしたらいいかわからない」。そんなときは、スーパーのチラシや、旅行のパンフレットを見せて、その中の、わからない 言葉や 商品について質問してみましょう。おしゃべりのきっかけが作れます。



●わからない言葉を質問して、辞書を作ってみませんか。

仕事の言葉、テレビで聞いた言葉、街で見かけた言葉などで、わからない言葉をノートに書きましょう。そして問りの人に意味などを質問して、わかったことを自分の国の言葉で書きましょう。たくさん書いていくと、あなたの辞書ができます。「辞書を作っているから教えてください」と言えば、みんな言んで教えてくれるでしょう。そして、あなたの辞書は、次に来る後輩にも、会社の人にも役に立つかもしれません。



3

まそくただ 規則正しい生活を

まるとにだ。 せいかつ おく 規則正しい生活を送ることは、健康を守るための基本です。 まいにち しょく じ まいみん うんどう 毎日の食事、睡眠、運動のバランスがとれているかどうか、時々チェックしてみましょう。

1) 食事

- ・ 一日三食、特に朝食は、一日の元気なスタートのためにしっかり食べましょう。
- ・肉や野菜、果物など、栄養のバランスをよく。考えて食べましょう。
- ・油 はカロリーが高く、たくさん取り過ぎると、脂肪となって血液 や体にたまります。量は控えめにして、できるだけ植物性の 歯を使いましょう。



2 睡眠

- ・睡眠はストレスを解消し、一日の疲れをとるためにとても大切です。7時間前後を目安に、よい睡眠をとりましょう。
- ・朝、すっきりと気持ちよく起きれて、昼間、眠くならないのが良い睡眠です。

うん どう **運動**

- ・運動は、ストレス解消だけではなく、健康のためにも効果があります。血液の流れや代謝をよくしますので、美容によく、篇こりの予防にも効果的です。
- ・続けることが大切。まずは手軽にできるウオーキングやストレッチから始めましょう。



最後に、技能実習生の皆さんへのメッセージです。

に ほん とからだを健康に保ち、元気に過ごしましょう。そして、日本での思い出や友だちもたくさん作りましょう。

そう だん さき 相 **談 先**

©実習実施機関の指導員への相談

- ・日常生活で抱える問題や悩みの相談は、生活指導員にまず行いましょう。
- ・仕事で抱える問題や悩みの相談は、技能実 習 指導員にまず 行 いましょう。

- ・通訳等の母国語ができる相談員に相談しましょう。
- ・ 監理団体による訪問指導や監査の場を利用して、相談することもよいでしょう。

©JITCOにおける対応

・
埼国語による相談を受け付けています。必要に応じてご利用ください。

連絡先電話番号 →フリーダイヤル 0120-0222332

一般電話番号 →03-6430-1111

まいしゅう かよう ぴ まくよう ぴ と よう ぴ 中 国語・ベトナム語 毎 週 火曜日、木曜日、土曜日

である。 まいしゅう かょう び とょう び インドネシア語 毎週火曜日、土曜日

フィリピン語 毎週木曜日

※時間帯についてはJITCOのホームページ等で確認しましょう。

JITCO

このガイドブックは厚生労働省の委託を受けて作成しました。