

私たちはJITCOサポートの機能をフル活用しています



ICS協同組合
小林宏章代表理事

JITCOサポートを使いこなして業務推進!

ICS協同組合

2017年設立、19年に技能実習生の受入れを開始した監理団体。現在、介護を中心に約100人のベトナム人技能実習生を受け入れている。同組合では、実習生に日本に来てよかったと思ってもらえる環境づくりに力を入れており、それが介護施設におけるサービス向上にも繋がっている。

JITCOサポート導入の経緯

小林代表理事は「岡山県西部の介護人材不足が深刻化している状況のなか、倉敷地域の医療関係者から技能実習生を受け入れたいとの要望がありICS協同組合を設立しました。その時、総合的に技能実習の管理ができるシステムを探すなかで出合ったのが、JITCOサポートだった」と導入の経緯を話しました。

導入のメリット

東寿吉事務局長は「申請書類の点検・取次などJITCOの各種サービスとリンクしていること、クラウドにより傘下団体全員と常に繋がっていること、特に、日誌の作成機能はダイレクトに関係者の皆様の声をリアルタイムで確認できるので大変ありがたい」と語ります。さらに、「ペーパーレス化を図れることも重要。もちろん環境保全にも貢献しますが、書類が少ないということは事務の簡素化にも繋がります。また、外国人技能実習機構の現地検査では様々な質問に全てパソコン1台で対応させていただいており、関係ファイルなどを準備する必要はありません」との評価をいただきました。

実習実施者との連携

東事務局長は、「実習実施者の方々にも計画認定や在留資格等諸申請、日誌、各種報告書の作成などに可能な限りご協力いただいています。これにより制度につ

いての理解が深まり、さらに法令遵守の意識も高まるという効果も見逃せません」と語ります。

「リアルタイム方式」で効率化アップ

組合にはJITCOサポート活用に関するルールがあります。それは監査、訪問指導、相談対応などの業務の記録や報告もすべて現地でJITCOサポートに入力して完結し、事務所に仕事を持ち帰らないという「リアルタイム方式」です。小林代表理事は「迅速な情報の共有化に加え時間外労働の抑制など働き方改革にも寄与しています」と話し、「JITCOサポートのさらなる活用で技能実習が関係者にとってより必要で大切な制度となるよう努めたい」と、力強いお言葉をいただきました。



職員の皆様 ～ペーパーレスでスッキリした事務室内～

JITCO独自の総合支援システム「JITCOサポート」は、JITCOの賛助会員であれば利用できる“外国人材活用の管理業務をお手伝いするシステム”です。各種の申請など書類の作成が容易で、外国人材の勤怠や給与などの管理もできます。このJITCOサポートを使いこなして業務効率を上げるICS協同組合（岡山県倉敷市、小林宏章代表理事）と、JITCOサポートの新機能である入管申請時の「オンライン点検・取次」サービスの利用を始めたキャリア・コンサルタント協同組合（東京都千代田区、渡邊健三理事長）を訪ねて、お話を聞きました。



キャリア・コンサルタント
協同組合
渡邊健三理事長

JITCOのオンライン点検・取次で格段に楽に!

キャリア・コンサルタント協同組合

1993年設立。2004年から外国人材受入事業を開始した監理団体。現在は、傘下に23の様々な業種の実習実施者を持つ。全国各地で、ベトナムや中国、フィリピン、インドネシアから来日した130~140人の技能実習生・特定技能外国人がいる。

オンライン点検・取次サービス利用の経緯

キャリア・コンサルタント協同組合ではJITCOサポートを発足当初から利用して下さっており、2023年1月末にサービスを開始した業界初の入管の申請時のオンライン点検・取次サービスもすぐに利用を開始したそうです。渡邊理事長は、「もともとJITCOサポートも利用していますし、手軽にできるという謳い文句だったので、少しでも手続きが楽になるならと、オンライン点検・取次サービスの導入を決めました」といいます。

オンライン点検・取次のメリット

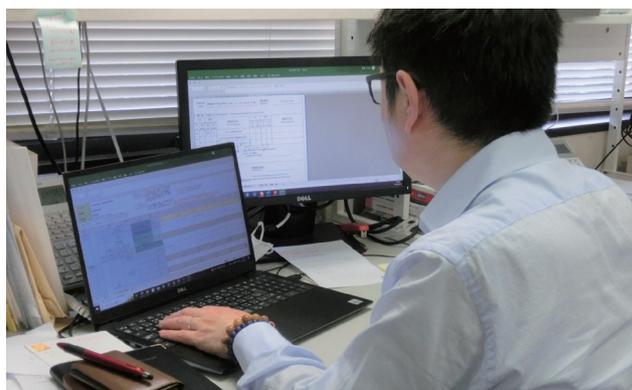
「とにかく、申請の時に在留カードを集める必要がなくなったのが、本当に助かります」——そう話してくれたのは、ベトナムから留学生として来日し、現在同組合で働くホアン・ティ・リエンさん。在留カードの回収、そして返却は申請時の作業のなかでも、かなり面倒な手配仕事の一つ。さらには、オンライン点検・取次ならば、「パスポート提示の必要もなく、レターパックで書類を送る必要もないから郵送料もかからない。とても便利です」と、ご好評をいただきました。そしてなにより、申請手数料がオンライン点検・取次ならば1回の申請ごとに、技能実習生1人あたり550円（税込）で済みます。「こちらも大きなメリット」と明かしてくれました。

オンライン点検・取次の実績

キャリア・コンサルタント協同組合では、オンライン点検・取次は、実習実施者ごとの担当者がそれぞれ直接フォーマットに入力しています。下斗米裕英理事によると「実績は月10件近く、年間でいうと、認定証明書を取得したり在留資格を更新したり、と様々あわせれば何十件もの案件になります。それを、各担当者がオンラインでできるのは、やはり魅力ですね」とのことでした。

最後に渡邊理事長はじめ、お話をうかがった皆様から「これからも入管申請は、JITCOサポートのオンライン点検・取次サービスでいきたい」と、うれしいお言葉をいただきました。

まだまだJITCOサポートをご利用していない会員の皆様には、ぜひともJITCOサポート、そしてオンライン点検・取次サービスのフル活用をおすすめ致します。



本日も便利なオンライン点検・取次サービスを利用中