

はじめに

能力開発部援助課では、2009年秋より、第二次受入れ機関の協力を得て、外国人研修生・技能実習生(以下「研修生・実習生」)の日本語について、どのような場面でどのような日本語を使っているか、またどのようなことに困難を感じているか等について調査をしています。第一次調査では調査用紙を郵送してご回答いただき、第二次調査ではJITCOスタッフが第二次受入れ機関を訪問し、受入れ企業の従業員の皆様やの研修生・実習生の皆様から直接お話を伺いました。

このたび、第一次調査(郵送調査)の分析結果の一部を調査速報としてお知らせいたします。第二次調査(面接調査)を含めた調査の全体につきましては、2010年度に報告書を作成する予定です。

この調査結果は、今後のJITCO日本語教育支援事業に生かしていく予定です。ご協力いただいた企業の皆様にはあらためて御礼申し上げます。

この調査に関するお問い合わせ：能力開発部援助課 03-6430-1184

目次

はじめに	1
I. 調査概要	
1 日本人対象調査	2
2 研修生・実習生対象調査	4
II. おもな調査結果	
1 研修生・実習生と日本人とのやりとりの頻度、相手、内容	6
2 研修生・実習生の日常行動と日本語使用	8
3 作業場内の標識等における日本語の必要性	25

I. 調査概要

- 調査名称 「外国人研修生・技能実習生の日本語調査」 第一次調査
- 実施期間 日本人対象 2009年10月～11月
研修生・実習生対象 2009年11月～12月
- 質問方法 選択式(一部自由回答あり)

1 日本人対象調査

(1) 依頼総数 6,000通

第二次受入れ機関全体の約1割にあたる2,000社に調査用紙を各社3通送付することにより、1機関内で複数名の協力を依頼した。返信用封筒を3通同封して、調査用紙の回収は個別返送とした。

依頼先の選定にあたっては、地域、職種、受入れ規模、研修生・実習生の国籍等を考慮した。例えば現状は中国からの研修生・実習生が8割以上を占めるが、他国からの研修生・実習生(およびその受入れ先)の回答も一定数確保したいため、その割合を高くした。

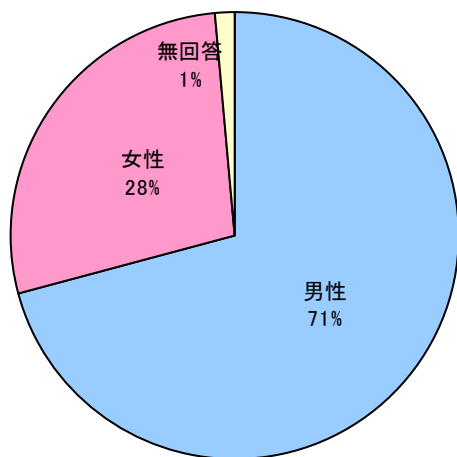
受入れ先日本人対象調査 依頼企業全2000社内訳

	総計	農業	漁業	建設	食料品	繊維	機械	その他
中国	609	101		54	149	182	54	69
ベトナム	419	16		34	24	79	151	115
インドネシア	387	23	123	42	11	14	120	54
フィリピン	335	128	2	25	16	13	39	112
タイ	99	10		8	11	14	24	32
その他	57	15		10	6	5	12	9
複数国受入れ	94	11		9	17	13	20	24
総計	2000	304	125	182	234	320	420	415

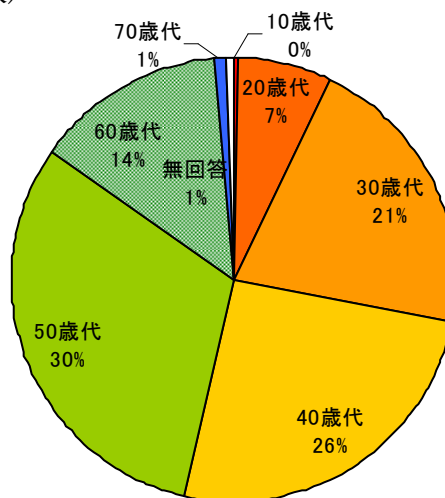
(2) 調査票回収数 1,223通(約20%)

(3) 回答者(日本人)の属性

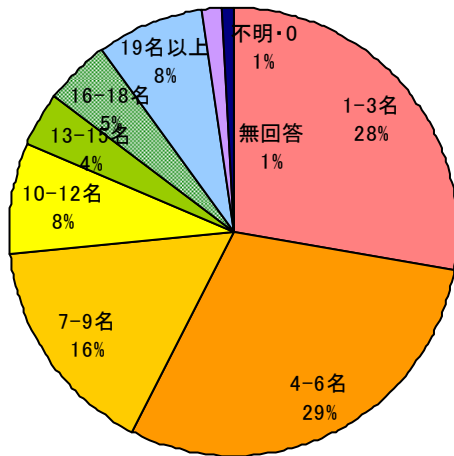
① 性別(日本人)



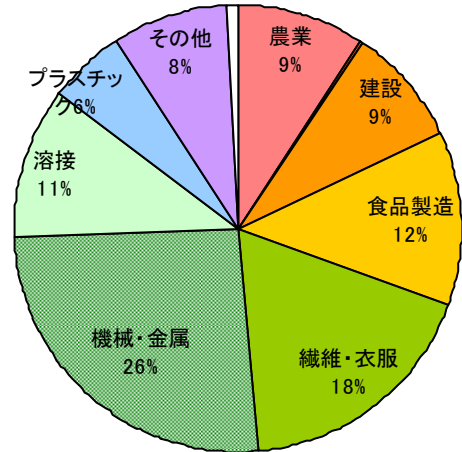
② 年齢(日本人)



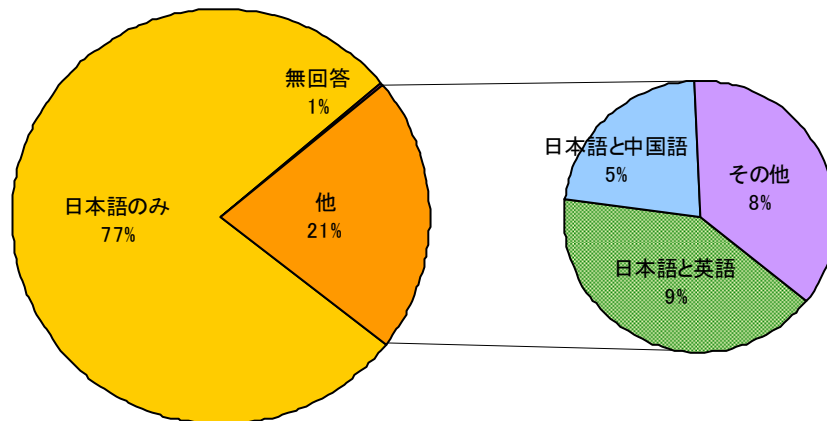
③ 受入れ規模



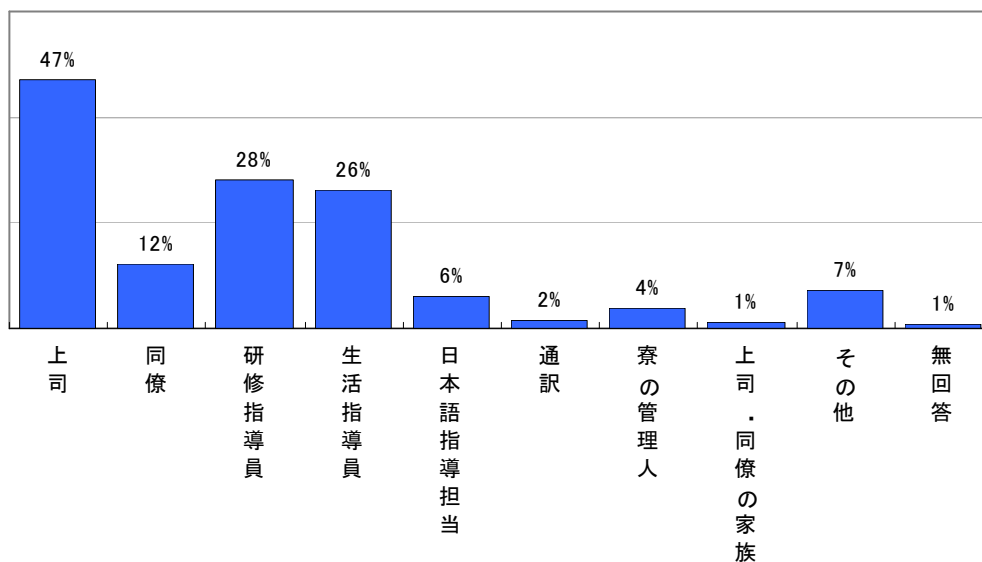
④ 受け入れている研修生・実習生の職種



⑤ 研修生・実習生と話す時の言語



⑥ 回答者と研修生・実習生との関係(複数回答)



2 研修生・実習生対象調査

(1) 依頼総数 1,226 通

上記日本人対象調査実施時に、研修生・実習生の協力について承諾のあった企業の研修生・実習生に対して依頼した。調査用紙は5言語に翻訳したものを準備し、希望する言語・部数に合わせて送付した。

調査用紙 言語別内訳

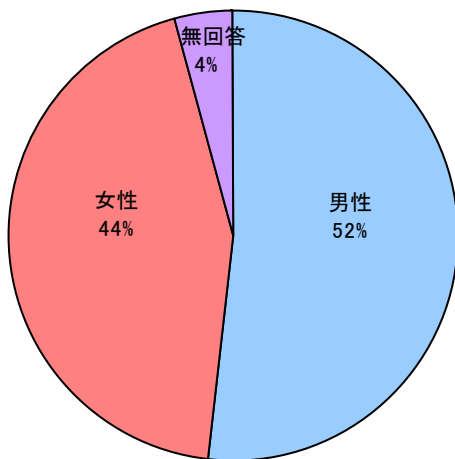
※送付企業実数は189社であるが、複数言語の調査票を送付した企業数が14社あった。

	送付企業数	送付数
中国語	55	405
ベトナム語	57	369
インドネシア語	44	249
英語	29	121
タイ語	18	82
計	※203	1226

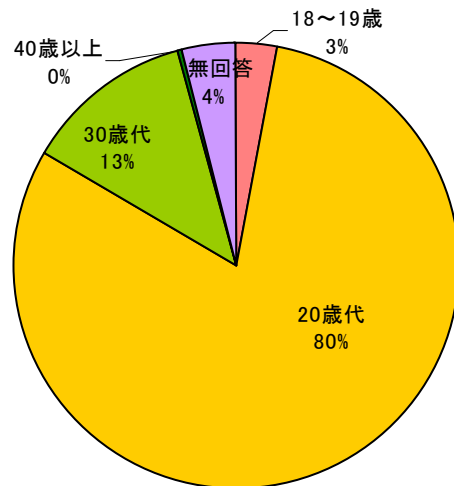
(2) 調査票回収数 694 通(約 57%)

(3) 回答者(研修生・実習生)の属性

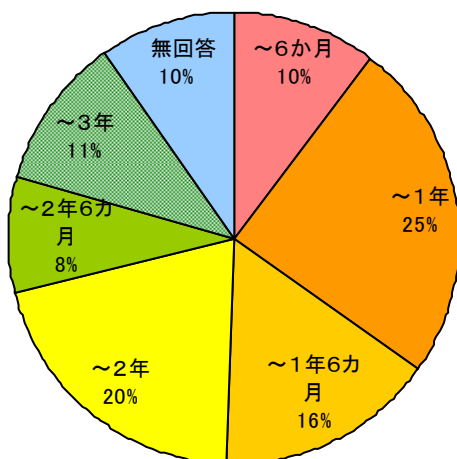
① 性別(研修生・実習生)



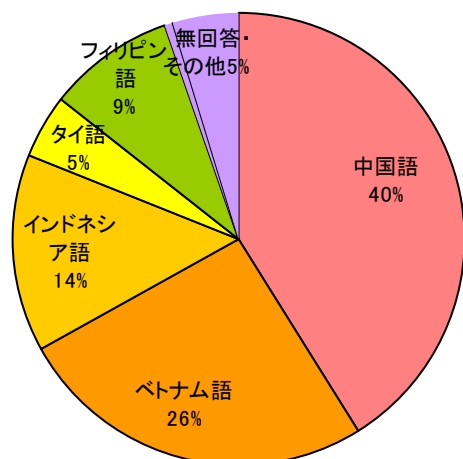
② 年齢(研修生・実習生)



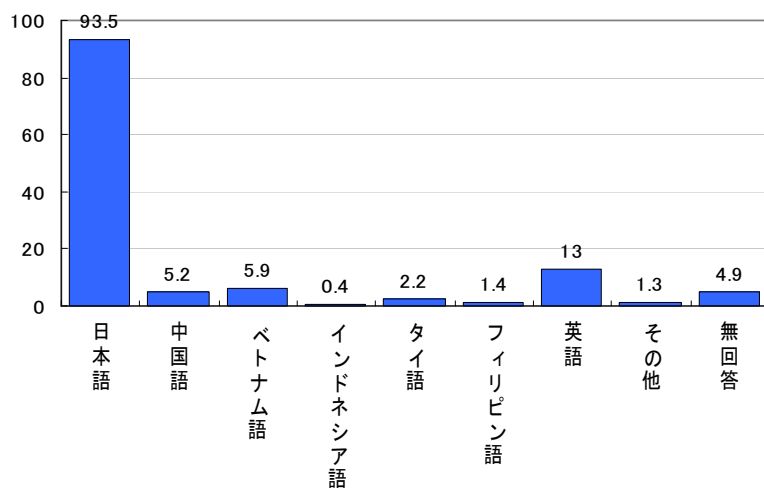
③ 日本滞在期間



④ 母語



⑤ 日本人と話す時の言語（研修生・実習生）複数回答



⑥ 職種（回答した研修生・実習生の自己申告による）

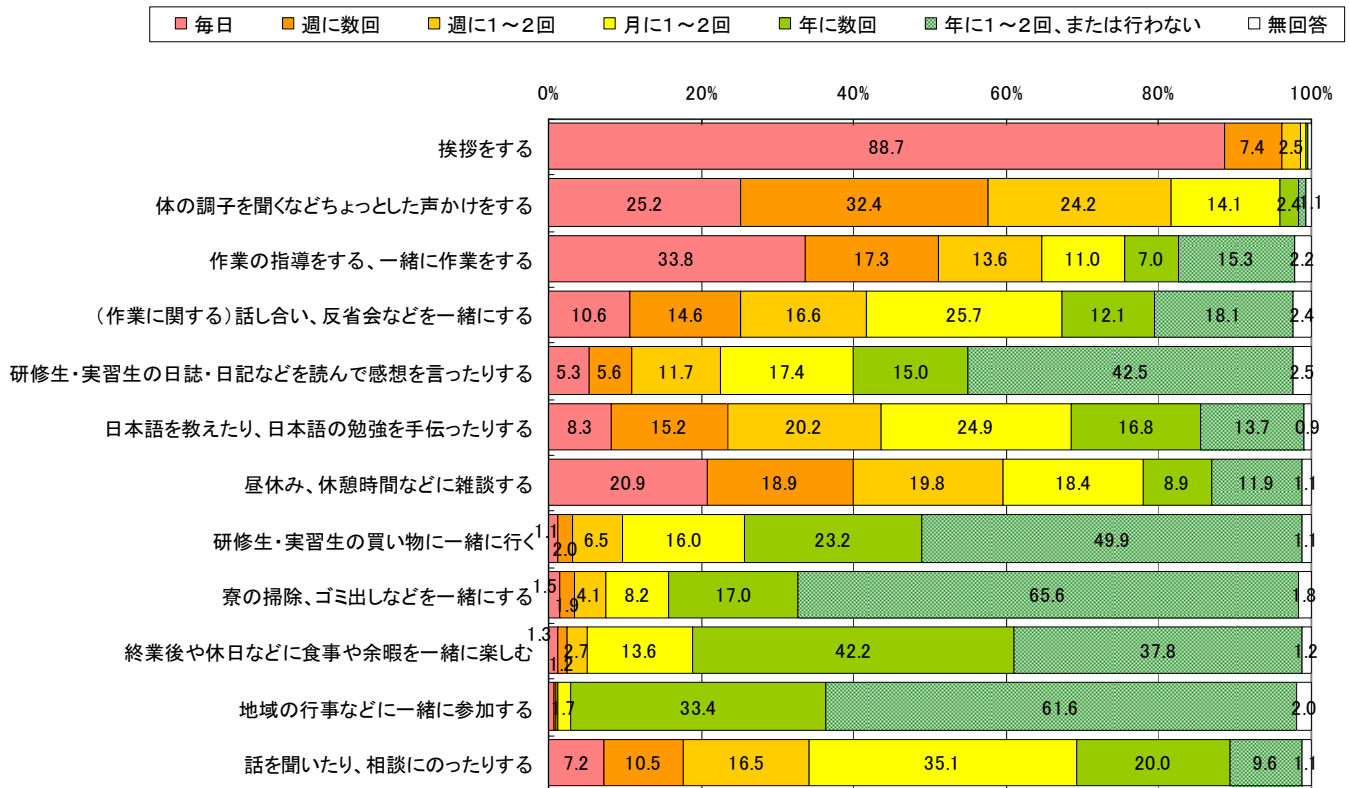
	人数	(%)
耕種農業	37	5.3
畜産農業	13	1.9
漁船漁業	6	0.9
建築板金	1	0.1
冷凍空気調和機器施工	1	0.1
建築大工	6	0.9
型枠施工	3	0.4
鉄筋施工	17	2.4
とび	2	0.3
左官	1	0.1
内装仕上げ施工	2	0.3
表装	3	0.4
建設機械施工	2	0.3
缶詰巻締	1	0.1
食鳥処理加工業	15	2.2
加熱性水産加工食品製造業	37	5.3
非加熱性水産加工食品製造業	39	5.6
水産練り製品製造	12	1.7
ハム・ソーセージ・ベーコン製造	27	3.9
紡績運転	3	0.4
織布運転	5	0.7
染色	1	0.1
ニット製品製造	8	1.2
婦人子供服製造	15	2.2

	人数	(%)
紳士服製造	4	0.6
帆布製品製造	23	3.3
布はく縫製	7	1.0
鋳造	3	0.4
鍛造	1	0.1
ダイカスト	1	0.1
機械加工	16	2.3
金属プレス加工	11	1.6
鉄工	9	1.3
工場板金	11	1.6
めっき	2	0.3
アルミニウム陽極酸化処理	3	0.4
仕上げ	3	0.4
機械検査	10	1.4
電子機器組み立て	7	1.0
電気機器組み立て	7	1.0
プリント配線板製造	1	0.1
溶接	140	20.2
プラスチック成形	25	3.6
強化プラスチック成形	1	0.1
家具製作	3	0.4
塗装	35	5.0
その他	11	1.6
無回答	103	14.8
合計	694	100.0

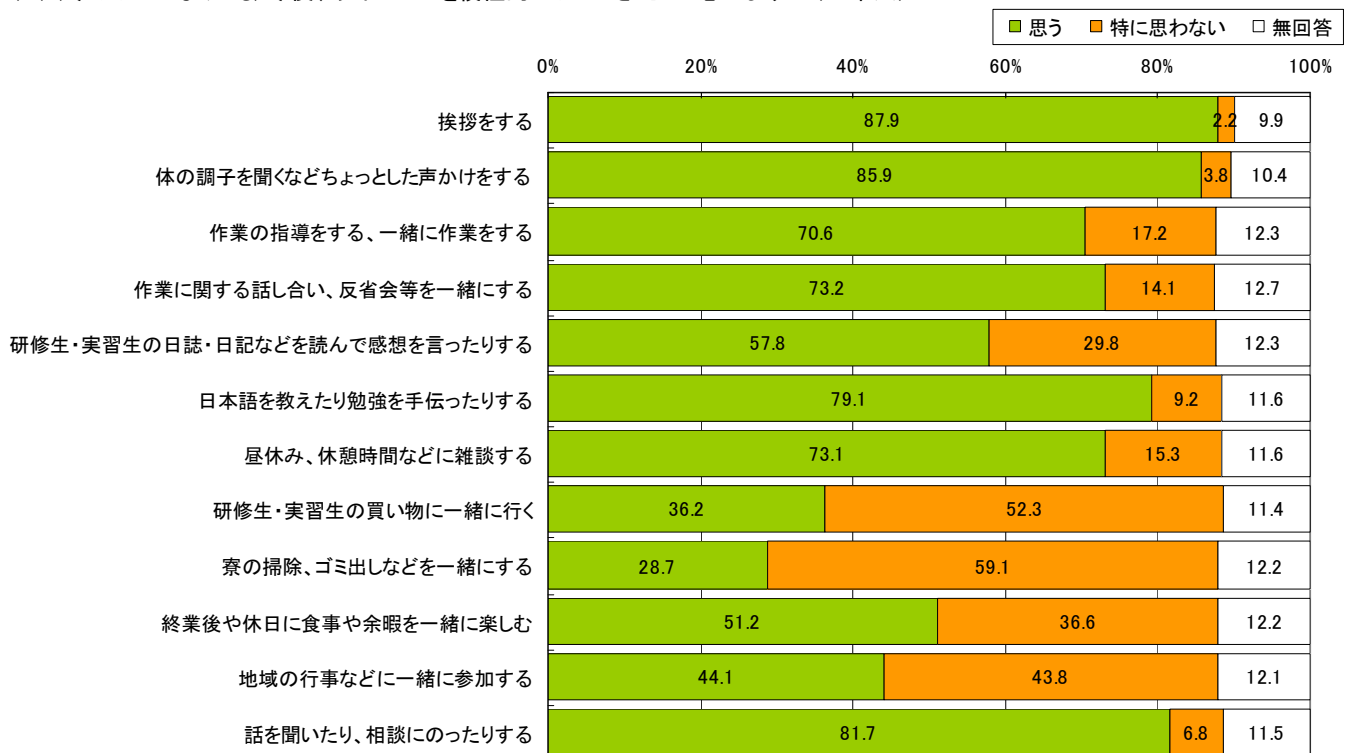
II. おもな調査結果

1 研修生・実習生と日本人とのやりとりの頻度、相手、内容

(1) 研修生・実習生に対して(または研修生・実習生と)以下のことをどのくらいの頻度でしますか(日本人)

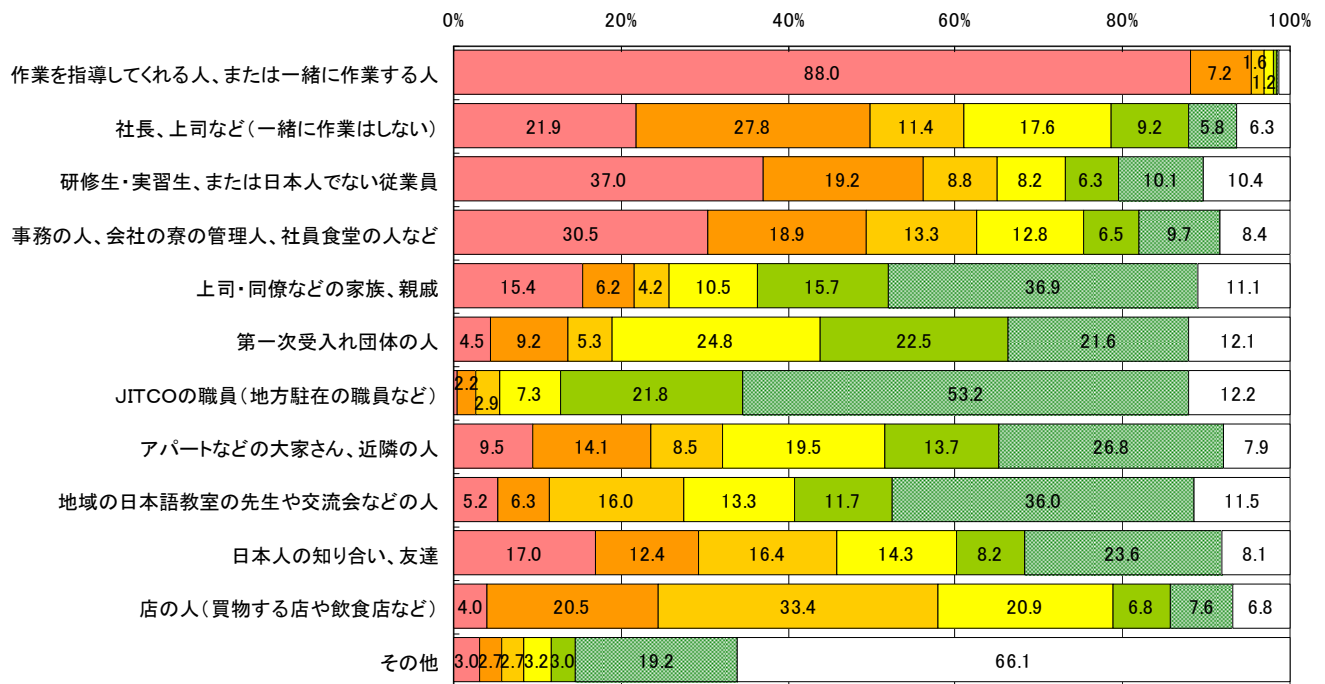


(2) (今はしていなくても)今後、以下のことを積極的にしていきたいと思いますか(日本人)



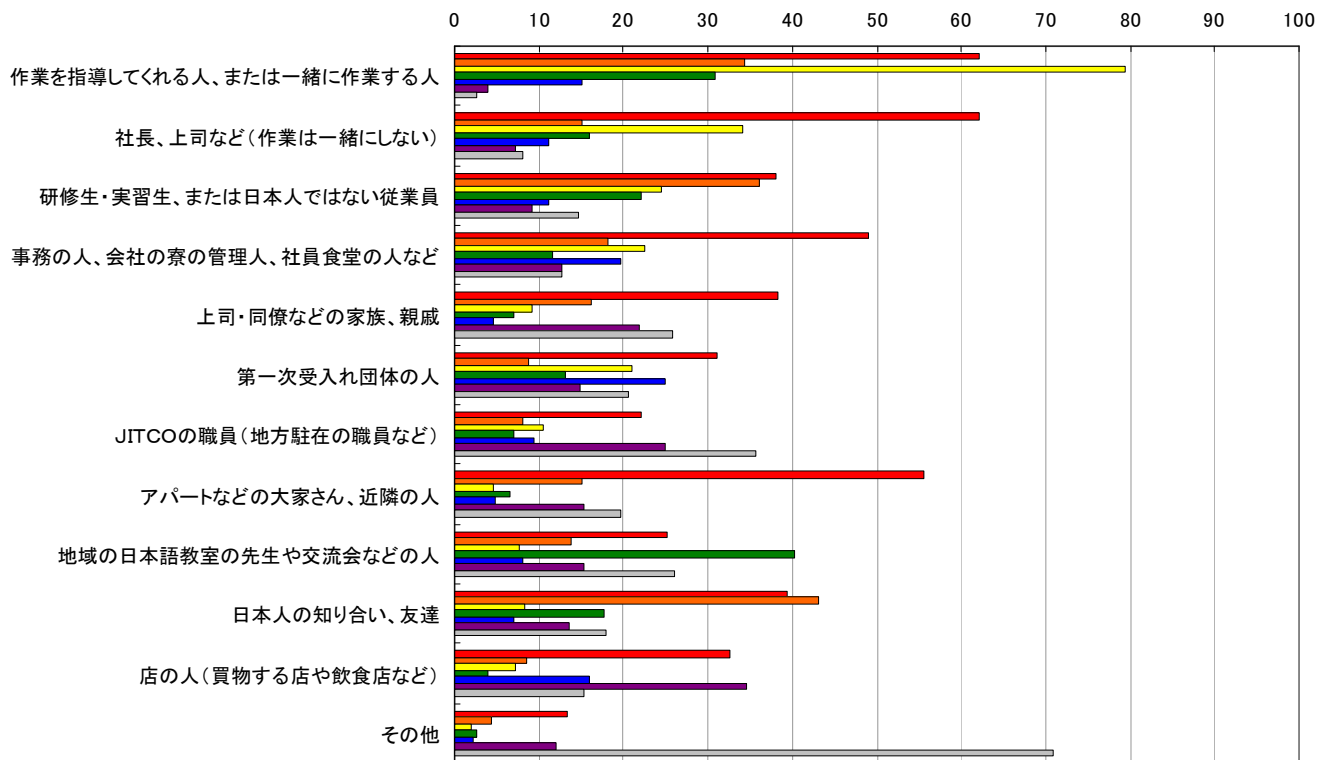
(3)「以下に掲げた人に対して普段どのくらいの頻度で日本語を使いますか(研修生・実習生)」

■ 毎日 ■ 週に数回 ■ 週に1~2回 ■ 月に1~2回 ■ 年に数回 ■ 年に1~2回、または行わない □ 無回答



(4)「以下に掲げた人と日本語を使ってどのようなことをしますか(研修生・実習生)」 複数回答

■ 挨拶や短い立ち話 ■ おしゃべり・雑談 ■ 作業に必要なやりとり ■ 日本語を教えてもらう ■ 相談する ■ その他 □ 無回答



2 研修生・実習生の日常行動と日本語使用

研修生・実習生が日々どのような行動場面で日本語を使うかを見るために、以下の 89 項目を取りあげた。

- 〈社内・作業場〉
- 1 「おはようございます」、「失礼します」などの日常の挨拶をする
 - 2 お礼の言葉や謝罪の言葉を述べる
 - 3 休憩時間、昼食時などに雑談をする
 - 4 道具の名称や作業に関する専門的な言葉を聞いて理解する
 - 5 道具の名称や作業に関する専門的な言葉を言う
 - 6 作業についての指示、注意などで、簡単な説明なら聞いて理解する
 - 7 作業についての指示、注意などで、少し複雑な説明でも聞いて理解する
 - 8 作業内容や機械の不具合などを、簡単に説明する
 - 9 作業内容や機械の不具合などを、少し詳しく説明する
 - 10 指示や説明が理解できたかどうかを表明する
 - 11 指示や説明が理解できないとき、もう一度言ってくれるように要求する
 - 12 作業について、わからないこと、知らないことを質問する
 - 13 作業の進捗状況、終了などの報告をする
 - 14 作業の指示書を読んで理解する
 - 15 機械の操作盤などの文字を理解する
 - 16 「危ない！」「止(と)めろ！」などのとっさの指示・命令を聞いて理解し、行動する
 - 17 研修生・実習生、同僚に作業の指示や指導をする
 - 18 反省会、ミーティングなどで一緒に話し合う
 - 19 作業のやり方、問題点などについて意見を言ったり提案したりする
 - 20 電話、メールで作業に関するやりとりをする
 - 21 パソコンで日本語の文章を入力したり、図面作成などの専門作業をしたりする
 - 22 朝礼などでの話を聞いて理解する
 - 23 作業予定表などを見て理解する
 - 24 作業場、寮などのお知らせ、掲示物、注意書きなどを読んで理解する
 - 25 安全標識や注意標識(文字で書かれたもの)を見て理解する
 - 26 災害や事故発生を知らせる言葉を聞いて必要な行動をする
 - 27 研修日誌、報告書などを書く
 - 28 社外からの電話に対応する
 - 29 来客の取り次ぎ、接客などをする
 - 30 体の具合が悪いことを伝える
 - 31 休む、遅刻するなどの連絡をする
 - 32 休暇届、早退届などの書類に必要事項を記入する
 - 33 給与明細、就業規則などの不明な点について質問する
 - 34 方言を聞いて理解する(作業に関することで)
- 〈飲食店〉
- 35 人数、禁煙・喫煙、持ち帰りなどの希望を言う
 - 36 自動販売機で食券を買う
 - 37 メニューを読んで注文する
 - 38 料理の材料などについて質問する
 - 39 飲食店などに電話して席を予約する
- 〈買い物他〉
- 40 チラシなどを見て、商品内容や値段を知る
 - 41 商品のある場所を知るため、店内の表示を読む
 - 42 商品のある場所を店員に尋ねる
 - 43 商品の表示(食品の材料や調理方法、衣服の素材など)を読む
 - 44 商品の内容や使い方などについて、店員に質問する
 - 45 商品の返品や交換をする
 - 46 店内アナウンスを聞いて理解する
 - 47 通信販売で商品を購入する
 - 48 美容院や床屋で、店員に希望の髪型などを伝える
 - 49 ポイントカードや割引券について尋ねたり、利用したりする
- 〈金融機関等〉
- 50 郵便局の窓口で切手や葉書を買う
 - 51 郵便局の窓口で、小包みなどの発送手続きをする
 - 52 郵便局・銀行などの窓口で、現金の引き出し、海外送金などをする
 - 53 郵便局・銀行などの ATM で、現金の引き出し、振込などをする

	54 不在配達通知票を見て、再配達の手続きをする
〈交通〉	55 目的地までの行き方を尋ねる
	56 目的地までの行き方を説明する
	57 駅の窓口で切符を買う
	58 駅の券売機で切符を買う
	59 路線図や料金表を見て必要な情報を得る
	60 停車駅や料金などを尋ねる
	61 駅の構内放送や電車・バスの車内放送を聞いて理解する
〈役所・公共機関〉	62 タクシーの運転手と行き先や行き方についてやりとりをする
	63 役所などで、不明なことや催し物、日本語教室などについて尋ねる
	64 役所などからのお知らせや掲示物を読む
	65 外国人相談窓口を利用する
〈医療機関〉	66 図書館などで利用方法を尋ねたり、利用手続きをしたりする
	67 病院の窓口で受診の手続きをする
	68 問診票に記入する
	69 看護師や医師に症状などを伝える
	70 医師の診断説明や対処法を聞いて理解する
	71 薬の飲み方の説明を聞いて理解する
	72 薬の飲み方の説明を読んで理解する
〈自宅又はプライベートな場〉	73 友達や知り合いと電話で話す
	74 友達や知り合いとメールをする
	75 友達や知り合いと会って、会話をする
	76 新聞や雑誌を読む
	77 テレビ番組を見る
	78 手紙を書く
〈緊急〉	79 急病、事故など緊急の時に、まわりの人に助けを求める
	80 消防署や警察に電話する
	81 テレビやラジオから台風や地震などの災害情報を得る
〈地域生活〉	82 地域の防犯や防災などに関するお知らせや掲示物を読む
	83 初対面の人に自分の名前、年齢、国籍などを言う
	84 日本滞在の立場(研修生または実習生)を言う
	85 受入れ団体名や受入れ企業名を言う
	86 大家さんや近隣の人と挨拶をする
	87 大家さんや近隣の人と雑談をする
	88 近所の人に苦情を言ったり、または言われた苦情に対処したりする
	89 公共のゴミ置き場や交通規則などの表示・注意書きなどを読んで理解する

上記の 89 項目について、以下の質問をした。

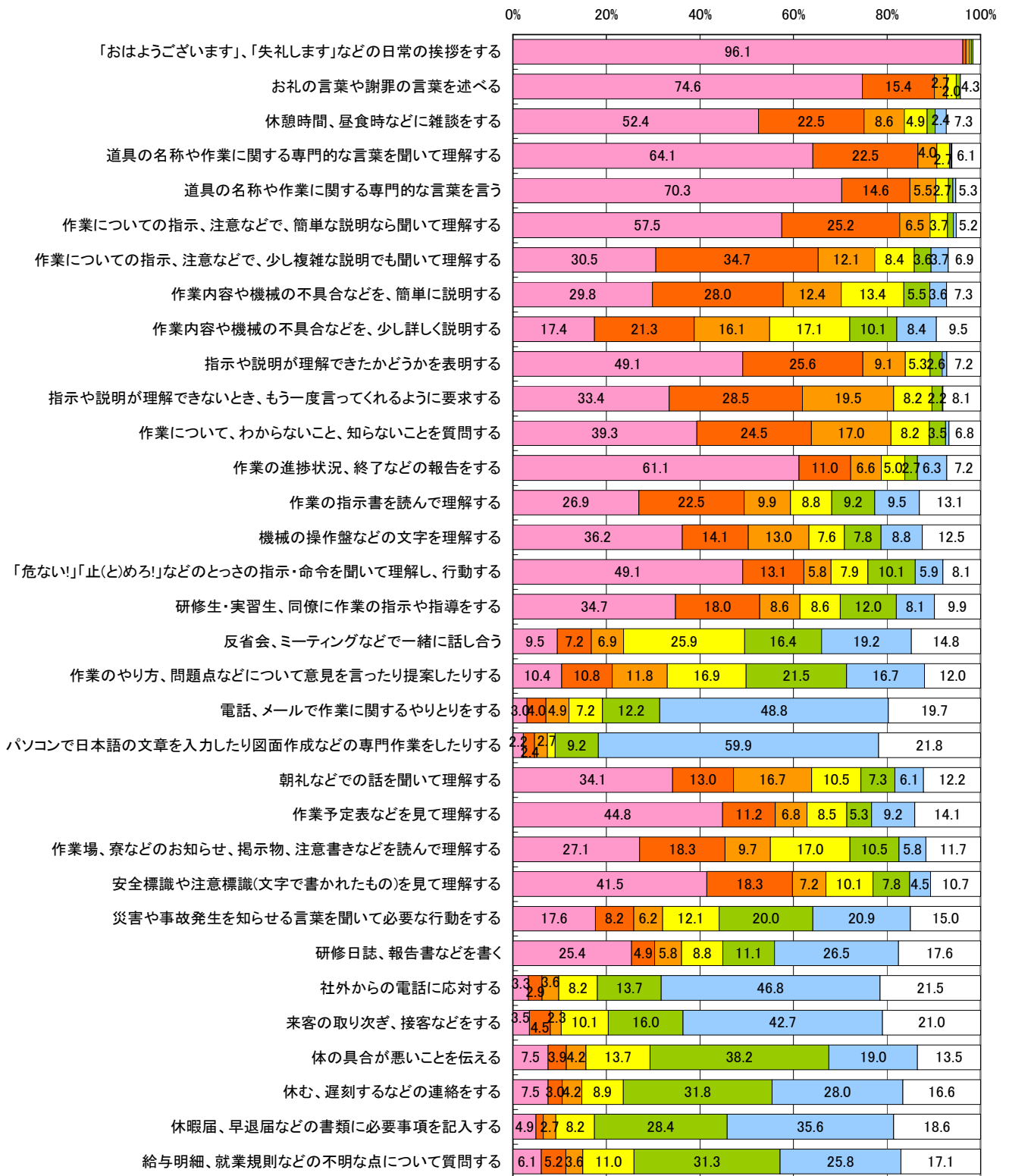
- どのような頻度でそれを行うか(使用言語を問わず)
- 日本語でそれを行うか
- 日本語でそれができるか
- それが日本語でできることが必要か
- それを日本語でできるようになりたいか(研修生・実習生のみ)
- それをどの時期までに日本語でできるようになってほしいか(日本人のみ)

※日本人に対しては、主に作業現場での行動である 1～34 の項目に限定して尋ねた。

(注：今回の速報では上記の質問項目による調査結果の一部についてお知らせしています。)

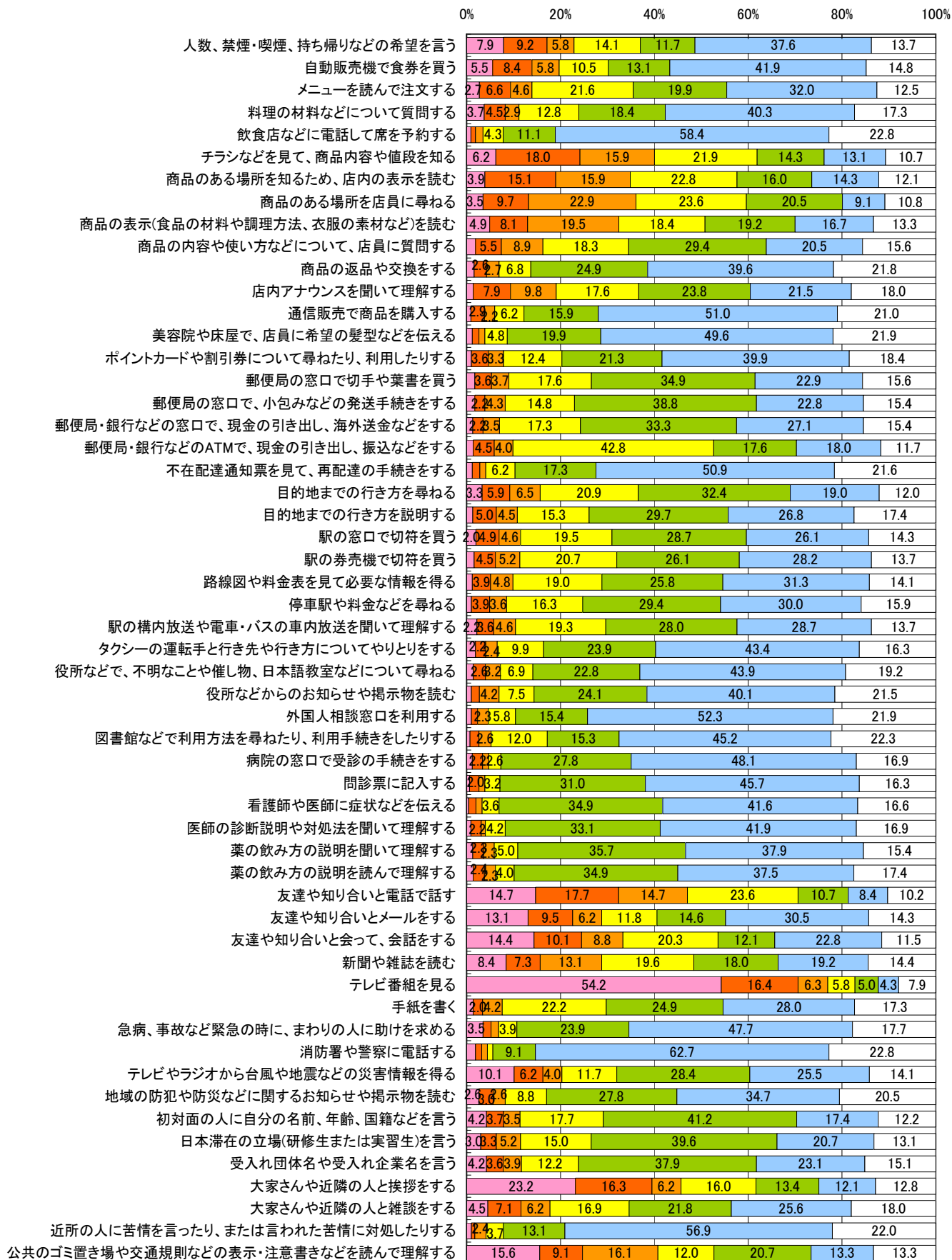
おもな結果

(1)「あなたは次のことをどのくらいの頻度でしますか。どんな言語でもいいです(研修生・実習生)」
1 社内・作業場



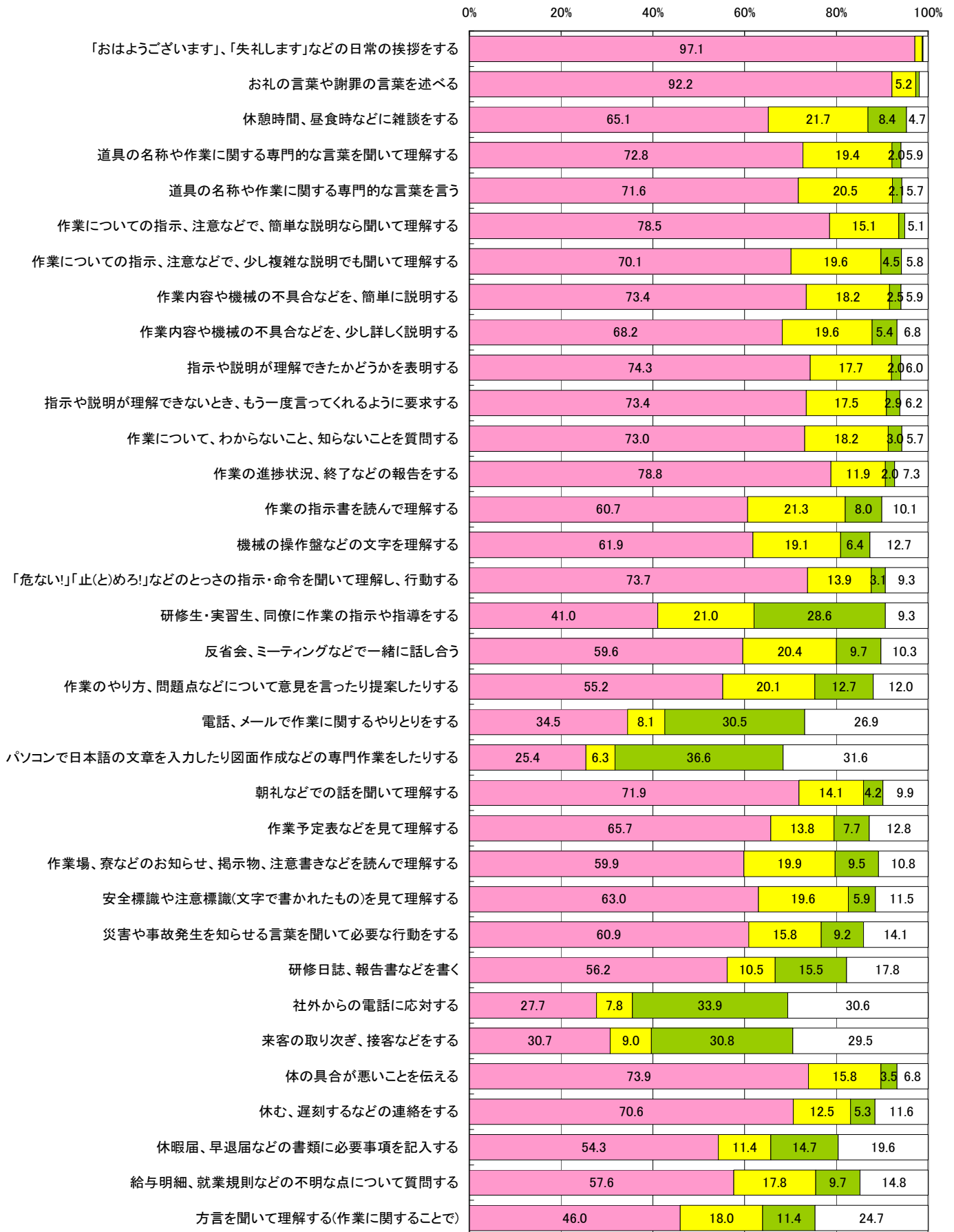
(1)「あなたは次のことをどのくらいの頻度でしますか。どんな言語でもいいです(研修生・実習生)」

2 会社・作業場以外

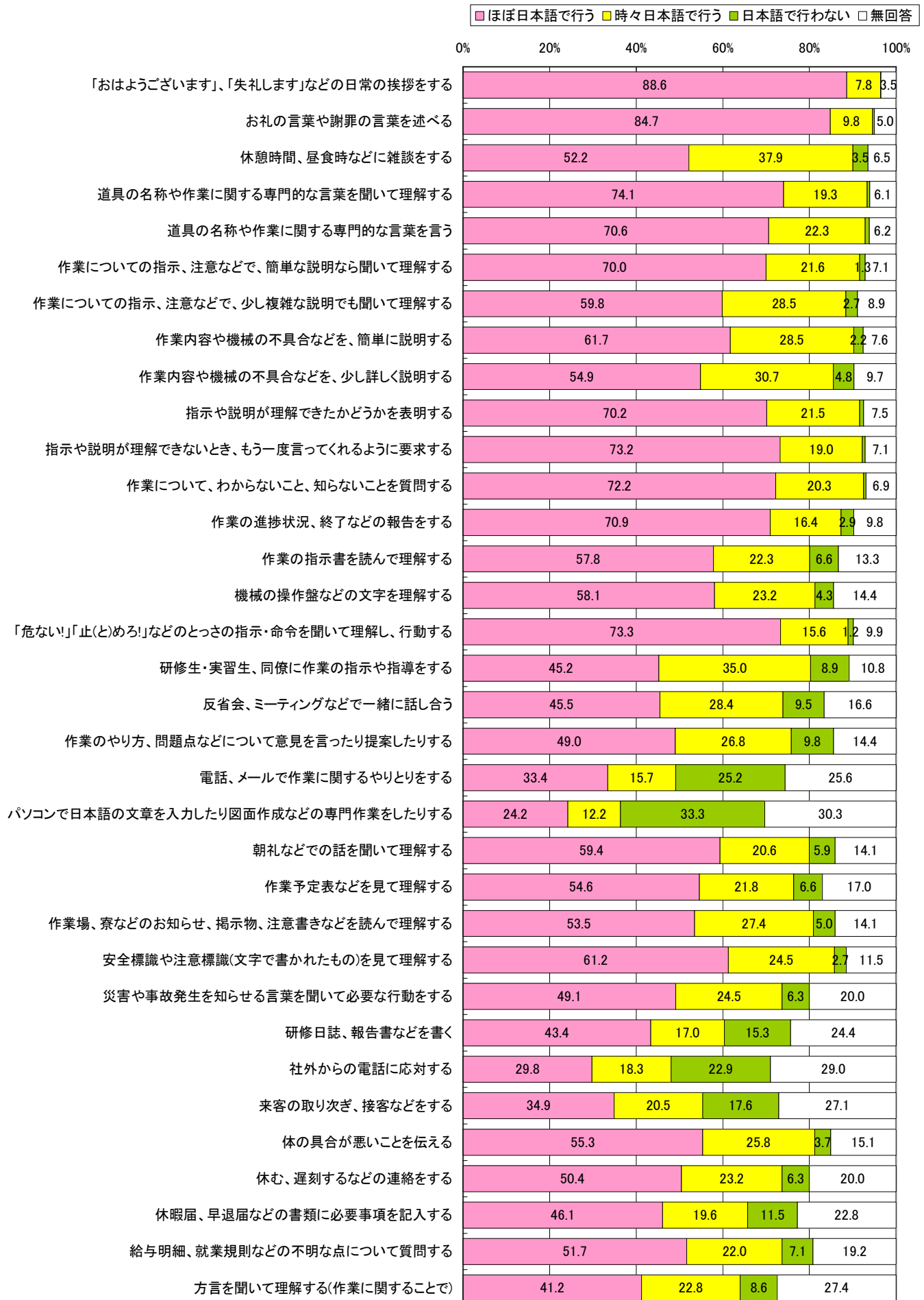


(2)「研修生・実習生は日本語で次のことを行いますか(日本人)」

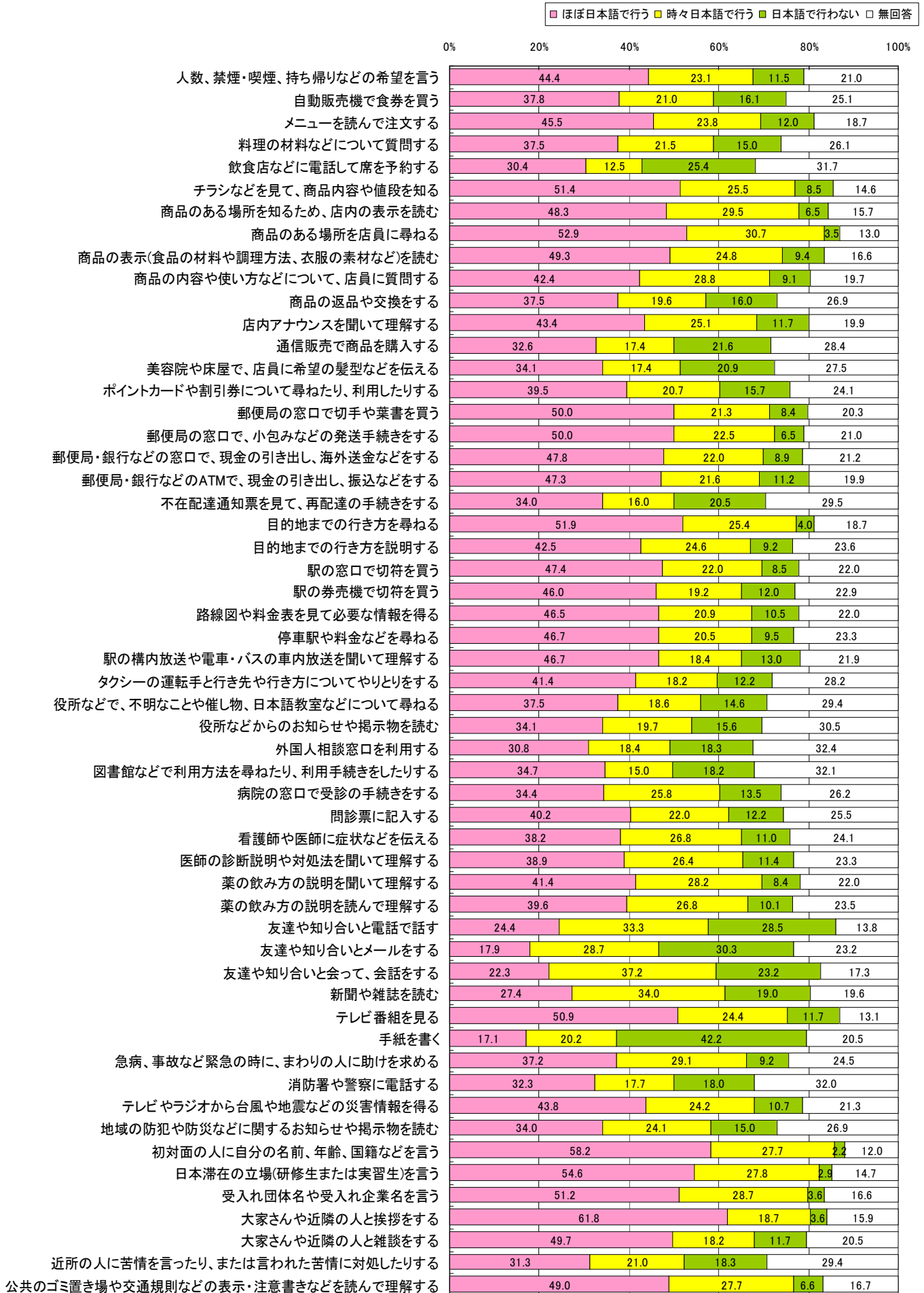
■ほぼ日本語で行う ■時々日本語で行う ■ほとんど日本語で行わない □無回答



(3)「あなたは次のことを日本語で行い(経験)しますか(研修生・実習生)」 1 社内・作業場

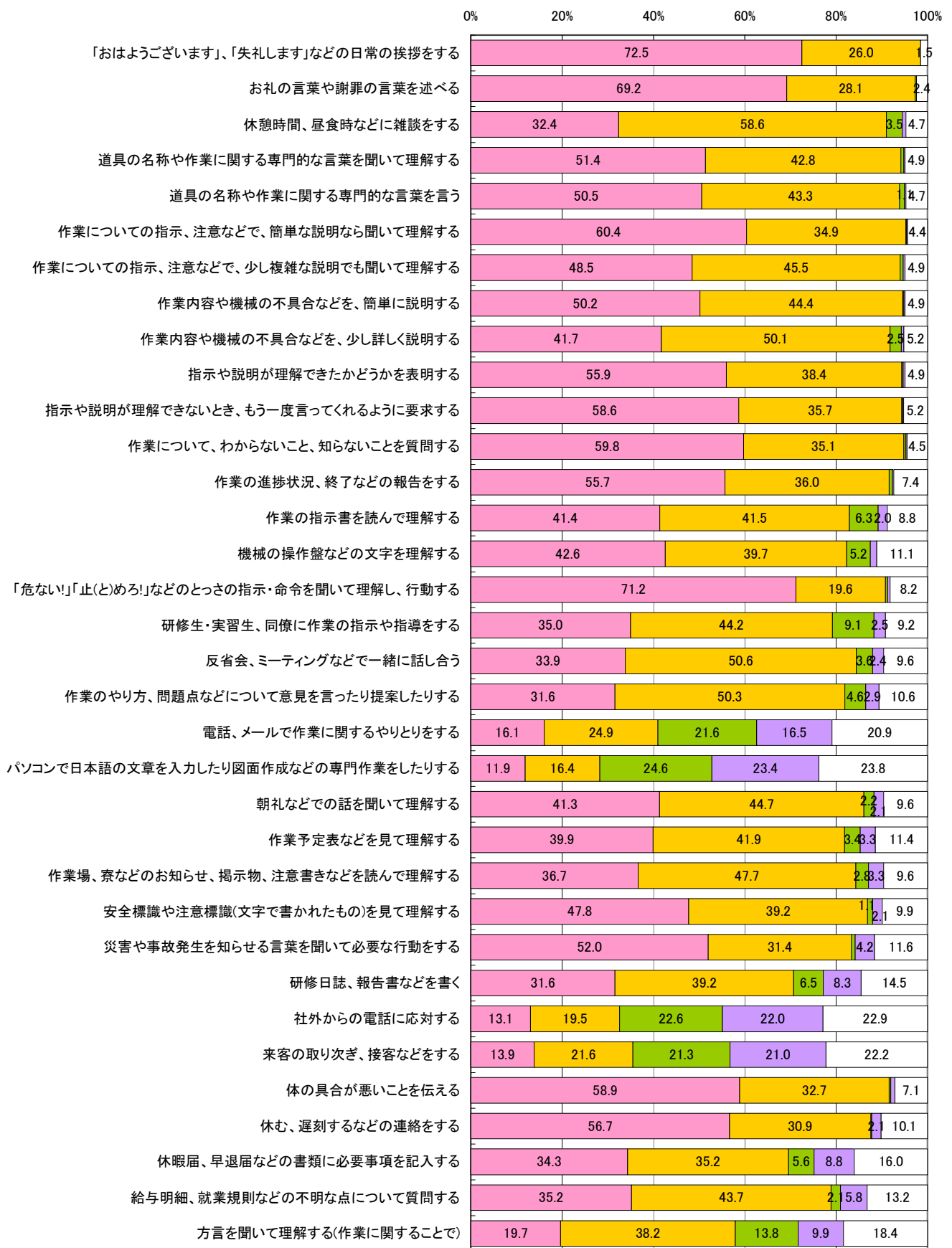


(3)「あなたは次のことを日本語で行い(経験し)ますか(研修生・実習生)」 2 会社・作業場以外

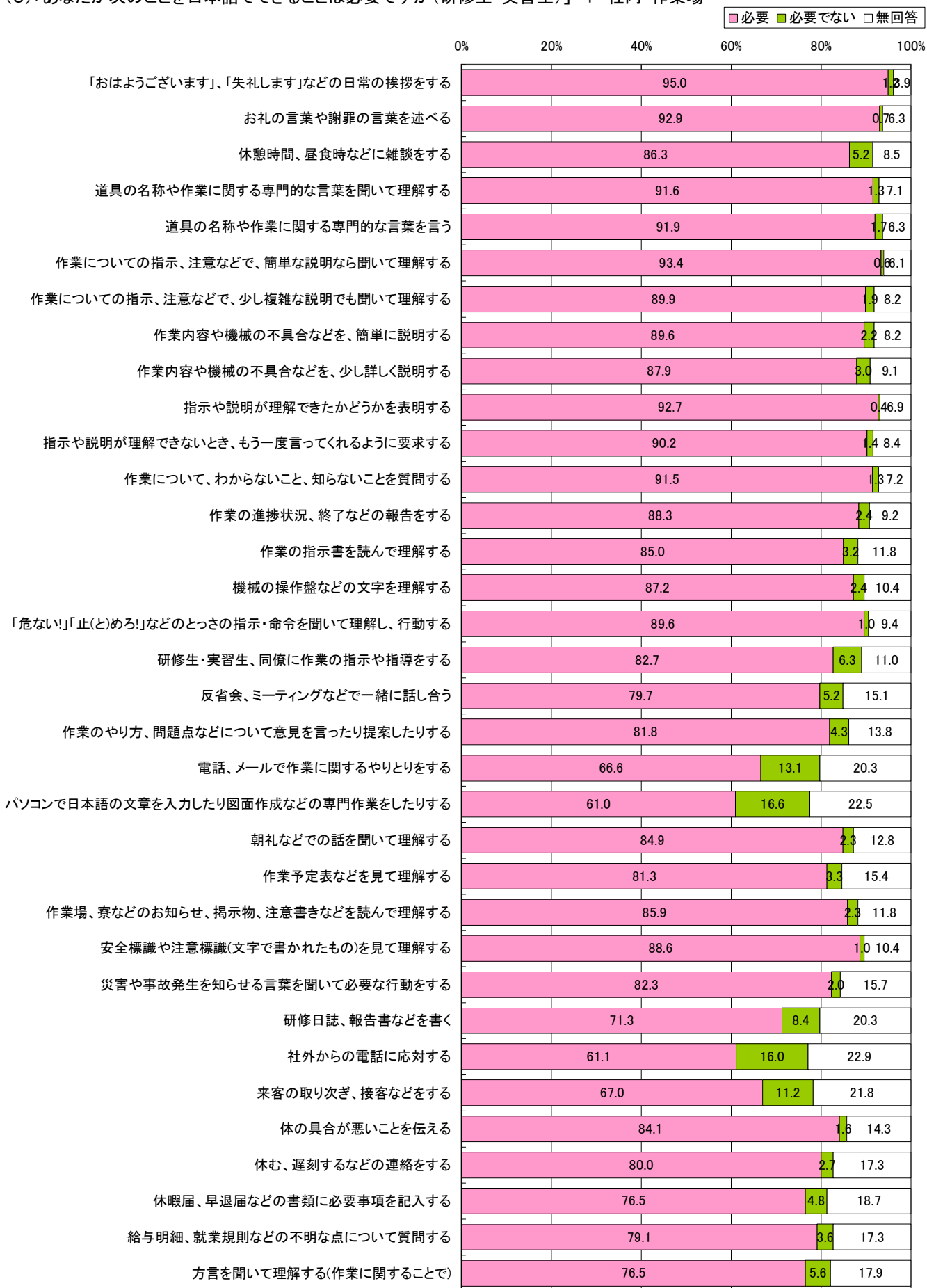


(4)「研修生・実習生が次のことを日本語でできることは必要ですか(日本人)」

■とても必要だ ■ある程度必要だ ■できなくてもいい ■わからない □無回答



(5)「あなたが次のことを日本語でできることは必要ですか(研修生・実習生)」 1 社内・作業場



(5)「あなたが次のことを日本語でできることは必要ですか(研修生・実習生)」 2 会社・作業場以外



◇ 「日本語でできることが必要か」日本人と研修生・実習生の比較

A 「必要」の回答の割合の高い項目

問 「研修生・実習生が日本語でできることは必要ですか」 答 「とても必要」50%以上（日本人）	とても必要	ある程度必要	できなくともいい	わからない	無回答
「おはようございます」、「失礼します」などの日常の挨拶をする	72.5	26.0	0.0	0.0	1.5
「危ない!」「止(と)めろ!」などのとっさの指示・命令を聞いて理解し行動する	71.2	19.6	0.5	0.5	8.2
お礼の言葉や謝罪の言葉を述べる	69.2	28.1	0.3	0.0	2.4
作業についての指示、注意などで、簡単な説明なら聞いて理解する	60.4	34.9	0.1	0.2	4.4
作業について、わからないこと、知らないことを質問する	59.8	35.1	0.5	0.2	4.5
体の具合が悪いことを伝える	58.9	32.7	0.4	0.9	7.1
指示や説明が理解できないとき、もう一度言ってくれるように要求する	58.6	35.7	0.2	0.2	5.2
休む、遅刻するなどの連絡をする	56.7	30.9	0.2	2.1	10.1
指示や説明が理解できたかどうかを表明する	55.9	38.4	0.3	0.4	4.9
作業の進捗状況、終了などの報告をする	55.7	36.0	0.7	0.3	7.4
災害や事故発生を知らせる言葉を聞いて必要な行動をする	52.0	31.4	0.8	4.2	11.6
道具の名称や作業に関する専門的な言葉を聞いて理解する	51.4	42.8	0.6	0.3	4.9
道具の名称や作業に関する専門的な言葉を言う	50.5	43.3	1.1	0.3	4.7
作業内容や機械の不具合などを、簡単に説明する	50.2	44.4	0.2	0.3	4.9

問 「あなたが以下のことを日本語でできることは必要ですか」 答 「日本語でできることが必要」90%以上（研修生・実習生）	必要	必要でない	無回答
「おはようございます」、「失礼します」などの日常の挨拶をする	95.0	1.2	3.9
作業についての指示、注意などで、簡単な説明なら聞いて理解する	93.4	0.6	6.1
お礼の言葉や謝罪の言葉を述べる	92.9	0.7	6.3
指示や説明が理解できたかどうかを表明する	92.7	0.4	6.9
道具の名称や作業に関する専門的な言葉を言う	91.9	1.7	6.3
道具の名称や作業に関する専門的な言葉を聞いて理解する	91.6	1.3	7.1
作業について、わからないこと、知らないことを質問する	91.5	1.3	7.2
指示や説明が理解できないとき、もう一度言ってくれるように要求する	90.2	1.4	8.4

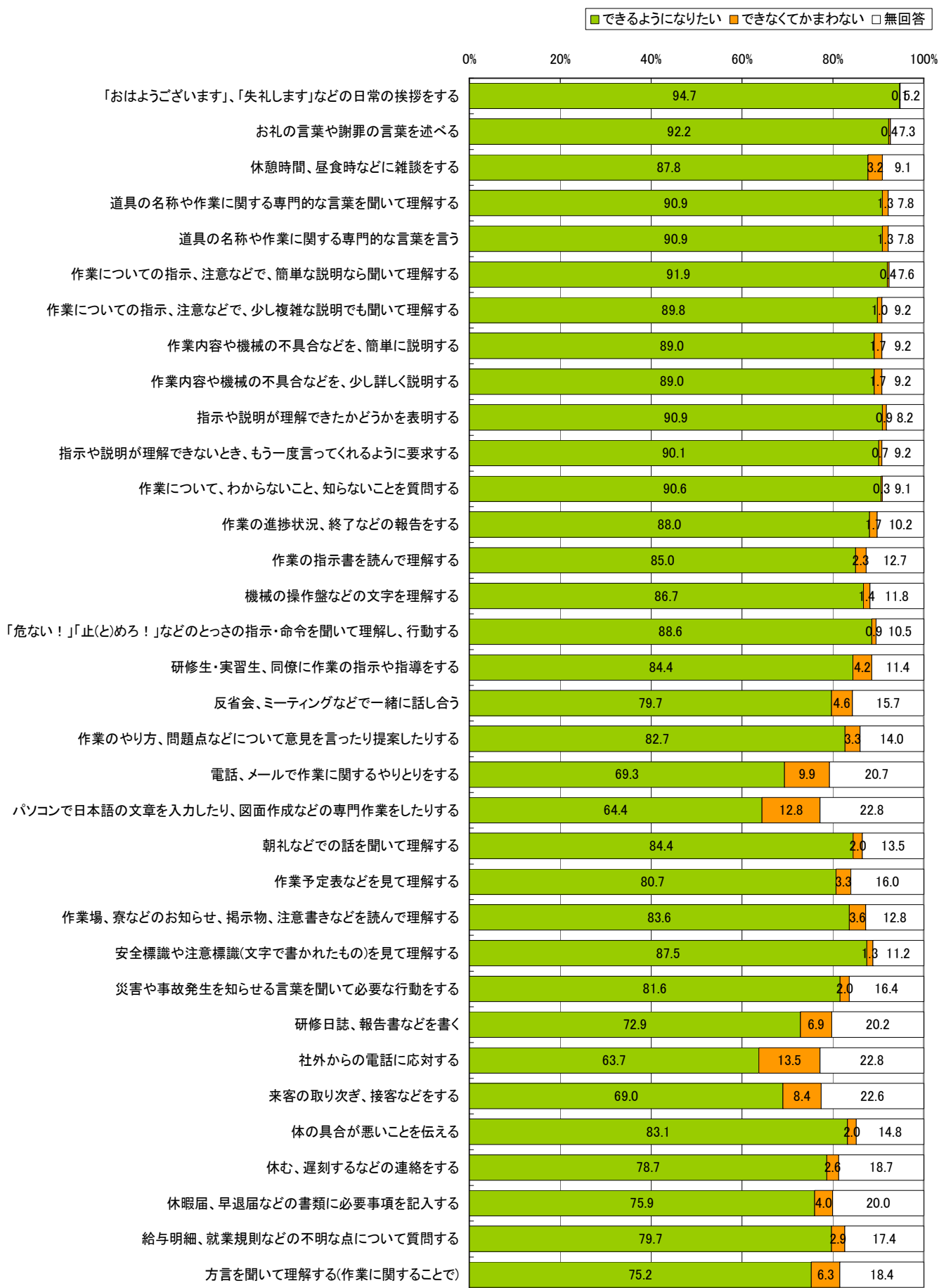
B 「できなくてもいい」「必要でない」の回答の割合の高い項目

問「研修生・実習生が日本語でできることは必要ですか」 答「できなくてもいい」10%以上（日本人）	とても必要	ある程度必要	できなくてもいい	わからない	無回答
パソコンで日本語の文章を入力したり図面作成などの専門作業をしたりする	11.9	16.4	24.6	23.4	23.8
社外からの電話に対応する	13.1	19.5	22.6	22.0	22.9
電話、メールで作業に関するやりとりをする	16.1	24.9	21.6	16.5	20.9
来客の取り次ぎ、接客などをする	13.9	21.6	21.3	21.0	22.2
方言を聞いて理解する(作業に関すること)	19.7	38.2	13.8	9.9	18.4

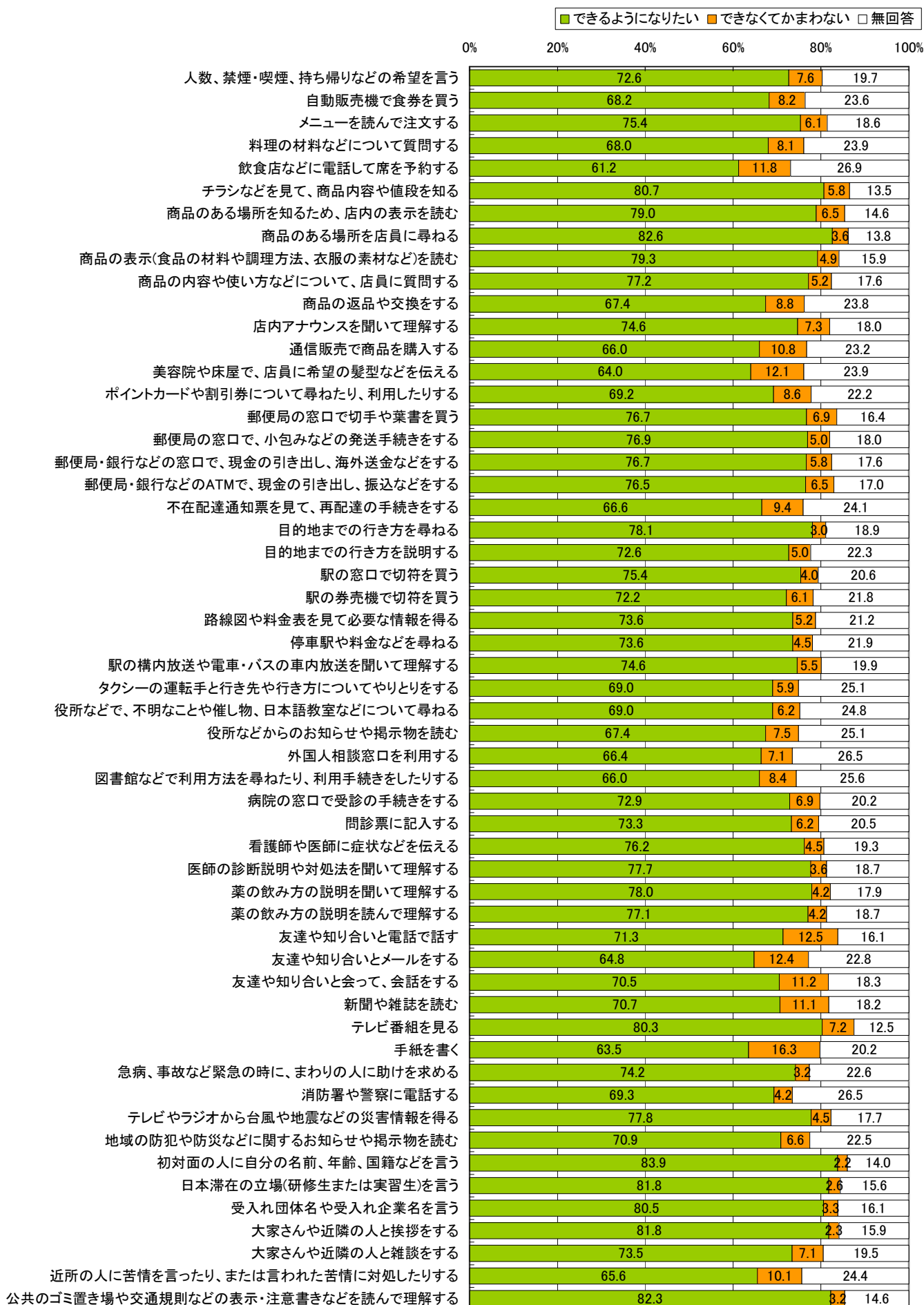
問「あなたが以下のことを日本語でできることは必要ですか」 答「日本語でできる必要はない」10%以上（研修生・実習生）	必要	必要でない	無回答
手紙を書く	60.4	19.0	20.6
パソコンで日本語の文章を入力したり図面作成などの専門作業をしたりする	61.0	16.6	22.5
社外からの電話に対応する	61.1	16.0	22.9
友達や知り合いと電話で話す	70.2	14.8	15.0
友達や知り合いとメールをする	63.4	14.8	21.8
飲食店などに電話して席を予約する	59.2	14.3	26.5
電話、メールで作業に関するやりとりをする	66.6	13.1	20.3
友達や知り合いと会って、会話をする	69.6	12.5	17.9
美容院や床屋で、店員に希望の髪型などを伝える	64.4	12.1	23.5
通信販売で商品を購入する	64.4	11.8	23.8
近所の人に苦情を言ったり、または言われた苦情に対処したりする	62.7	11.5	25.8
新聞や雑誌を読む	71.8	11.4	16.9
来客の取り次ぎ、接客などをする	67.0	11.2	21.8
商品の返品や交換をする	67.7	10.4	21.9

青いセル＝会社・作業場以外の項目

(6) 「あなたは次のことができるようになりたいですか(研修生・実習生)」 1 社内・作業場内



(6)「あなたは次のことができるようになりますか(研修生・実習生)」 2 会社・作業場以外



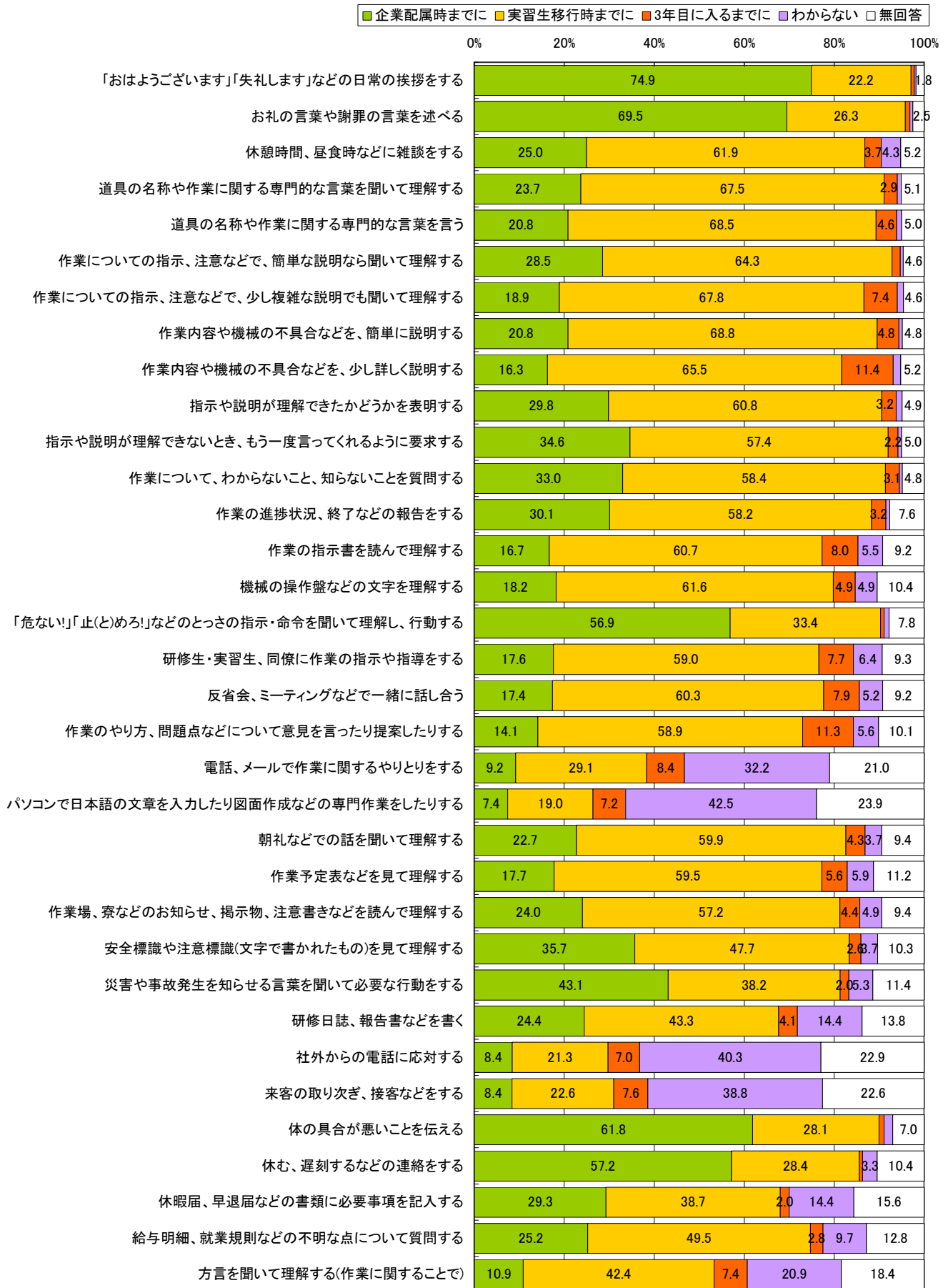
◇前ページのグラフの間で研修生・実習生が「日本語でできるようになりたい」と回答した割合の高い項目

問「次のことを日本語でできるようになりたいですか(研修生・実習生)」 答「できるようになりたい」85%以上	できるようになりたい	できなくてかまわない	無回答
「おはようございます」、「失礼します」などの日常の挨拶をする	94.7	0.1	5.2
お礼の言葉や謝罪の言葉を述べる	92.2	0.4	7.3
作業についての指示、注意などで、簡単な説明なら聞いて理解する	91.9	0.4	7.6
道具の名称や作業に関する専門的な言葉を聞いて理解する	90.9	1.3	7.8
道具の名称や作業に関する専門的な言葉を言う	90.9	1.3	7.8
指示や説明が理解できたかどうかを表明する	90.9	0.9	8.2
作業について、わからないこと、知らないことを質問する	90.6	0.3	9.1
指示や説明が理解できないとき、もう一度言ってくれるように要求する	90.1	0.7	9.2
作業についての指示、注意などで、少し複雑な説明でも聞いて理解する	89.8	1.0	9.2
作業内容や機械の不具合などを、簡単に説明する	89.0	1.7	9.2
作業内容や機械の不具合などを、少し詳しく説明する	89.0	1.7	9.2
「危ない!」「止(と)めろ!」などのとっさの指示・命令を聞いて理解し、行動する	88.6	0.9	10.5
作業の進捗状況、終了などの報告をする	88.0	1.7	10.2
休憩時間、昼食時などに雑談をする	87.8	3.2	9.1
安全標識や注意標識(文字で書かれたもの)を見て理解する	87.5	1.3	11.2
機械の操作盤などの文字を理解する	86.7	1.4	11.8
作業の指示書を読んで理解する	85.0	2.3	12.7

◇前ページのグラフの間で研修生・実習生が「日本語でできなくてかまわない」と回答した割合の高い項目

問「次のことを日本語でできるようになりたいですか(研修生・実習生)」 答「できなくてかまわない」10%以上	できるようになりたい	できなくてかまわない	無回答
手紙を書く	63.5	16.3	20.2
社外からの電話に対応する	63.7	13.5	22.8
パソコンで日本語の文章を入力したり、図面作成などの専門作業をしたりする	64.4	12.8	22.8
友達や知り合いと電話で話す	71.3	12.5	16.1
友達や知り合いとメールをする	64.8	12.4	22.8
美容院や床屋で、店員に希望の髪型などを伝える	64.0	12.1	23.9
飲食店などに電話して席を予約する	61.2	11.8	26.9
友達や知り合いと会って、会話をする	70.5	11.2	18.3
新聞や雑誌を読む	70.7	11.1	18.2
通信販売で商品を購入する	66.0	10.8	23.2
近所の人に苦情を言ったり、または言われた苦情に対処したりする	65.6	10.1	24.4

(7) 「どの時期まででできるようになってほしいですか(日本人)」



◇前ページのグラフの問で「できるようになってほしい」割合が高い項目（時期別）

企業配属時までできるようになってほしい 50%以上	%
「おはようございます」、「失礼します」などの日常の挨拶をする	74.9
お礼の言葉や謝罪の言葉を述べる	69.5
体の具合が悪いことを伝える	61.8
休む、遅刻するなどの連絡をする	57.2
「危ない!」「止める!」などのとっさの指示・命令を聞いて理解し、行動する	56.9

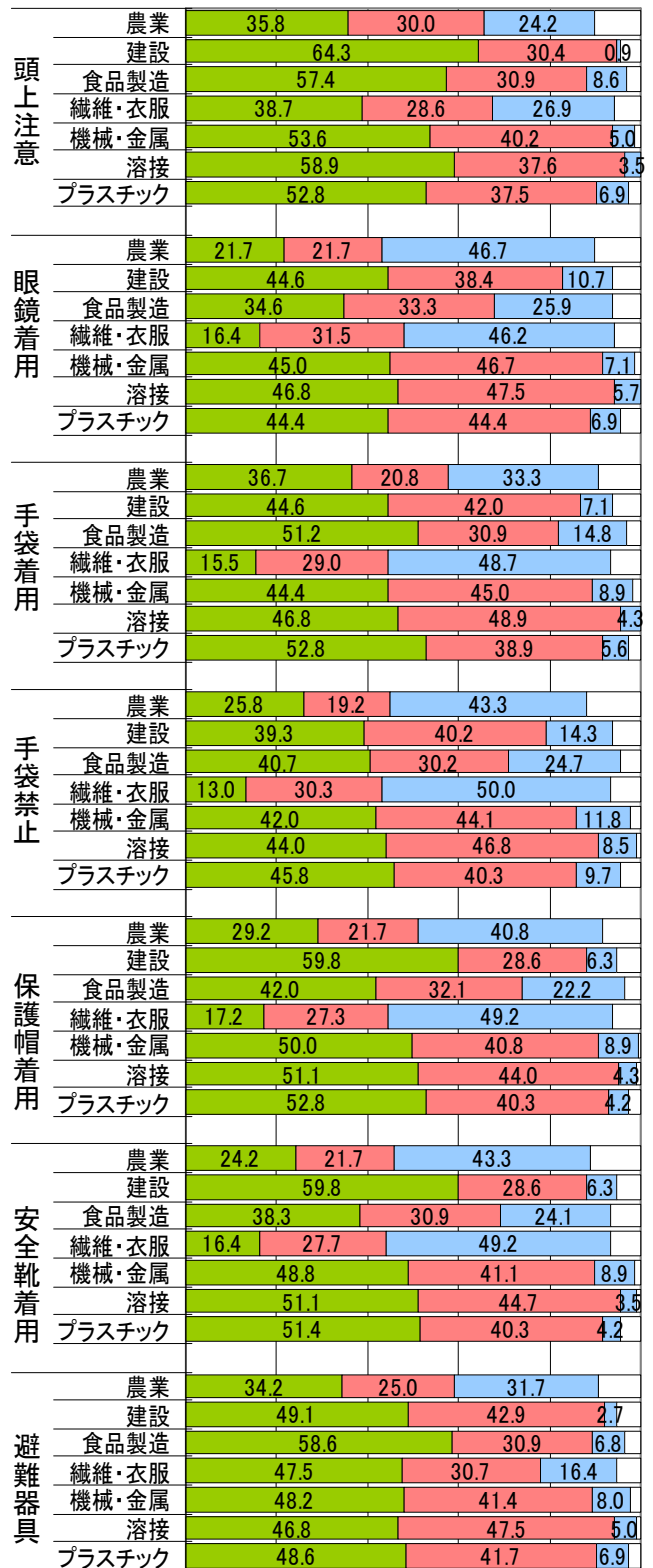
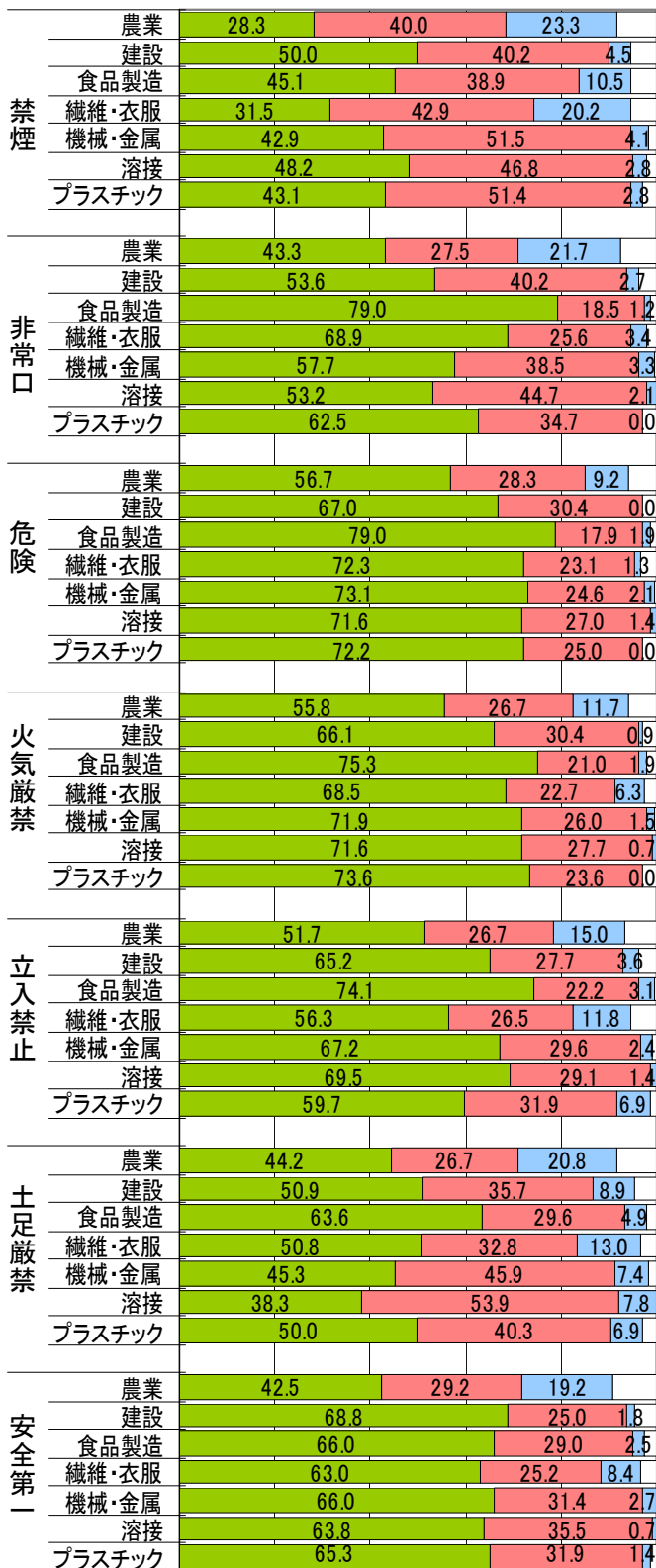
実習生移行時までできるようになってほしい 50%以上	%
作業内容や機械の不具合などを、簡単に説明する	68.8
道具の名称や作業に関する専門的な言葉を言う	68.5
作業についての指示、注意などで、少し複雑な説明でも聞いて理解する	67.8
道具の名称や作業に関する専門的な言葉を聞いて理解する	67.5
作業内容や機械の不具合などを、少し詳しく説明できる	65.5
作業についての指示、注意などで、簡単な説明なら聞いて理解する	64.3
休憩時間、昼食時など雑談をする	61.9
機械の操作盤などの文字を理解する	61.6
指示や説明が理解できたかどうかを表明する	60.8
作業の指示書を読んで理解する	60.7
反省会、ミーティングなどで一緒に話し合う	60.3
朝礼などでの話を聞いて理解する	59.9
作業予定表などを見て理解する	59.5
研修生・実習生、同僚に作業の指示や指導をする	59.0
作業のやり方、問題点などについて意見を言ったり提案したりする	58.9
作業について、わからないこと、知らないことを質問する	58.4
作業の進捗状況、終了などの報告をする	58.2
指示や説明が理解できないとき、もう一度言ってくれるように要求する	57.4
作業場、寮などのお知らせ、掲示物、注意書きなどを読んで理解する	57.2

3. 作業場内の標識等における日本語の必要性

問「工場や作業現場などには、次のような標語・標識がよく掲げられています。研修生・実習生が現場で安全に、また円滑に作業するためには、あなたの職場では、研修生・実習生が以下の標語・標識の日本語の文字を見て、その意味を理解することが必要ですか。またはマークや日本語以外のものでもいいですか。またはどちらも必要ありませんか。」(日本人)

◇ 職種別回答

- 日本語を見て理解することが必要
- マークや日本語以外でもいい
- どちらも必要ない
- 無回答



消火器	農業	49.2	32.5	11.7	
	建設	52.7	42.9	0.9	
	食品製造	73.5	22.8	1.9	
	繊維・衣服	71.0	24.8	1.7	
	機械・金属	60.1	38.2	1.2	
	溶接	58.9	38.3	1.4	
	プラスチック	69.4	26.4	1.4	
高電圧注意	農業	49.2	19.2	23.3	
	建設	54.5	34.8	5.4	
	食品製造	60.5	23.5	11.7	
	繊維・衣服	45.8	23.5	23.1	
	機械・金属	59.2	34.0	5.0	
	溶接	56.0	40.4	3.5	
	プラスチック	56.9	33.3	6.9	
高温注意	農業	49.2	22.5	20.0	
	建設	52.7	34.8	6.3	
	食品製造	63.6	23.5	9.9	
	繊維・衣服	50.0	28.6	16.0	
	機械・金属	56.2	35.5	6.5	
	溶接	51.1	44.7	4.3	
	プラスチック	59.7	30.6	6.9	
5S	農業	18.3	33.3	35.0	
	建設	38.4	45.5	9.8	
	食品製造	40.1	36.4	16.0	
	繊維・衣服	45.0	26.5	20.6	
	機械・金属	52.4	38.8	6.8	
	溶接	46.1	48.2	3.5	
	プラスチック	58.3	34.7	2.8	
改善	農業	27.5	28.3	33.3	
	建設	42.9	41.1	9.8	
	食品製造	46.3	32.7	17.9	
	繊維・衣服	42.9	32.8	18.9	
	機械・金属	45.9	43.8	8.0	
	溶接	37.6	51.1	9.2	
	プラスチック	55.6	36.1	4.2	
品質向上	農業	37.5	25.0	28.3	
	建設	46.4	40.2	7.1	
	食品製造	50.0	36.4	10.5	
	繊維・衣服	61.3	26.5	9.7	
	機械・金属	53.6	38.8	5.9	
	溶接	44.7	46.8	7.8	
	プラスチック	58.3	34.7	2.8	
故障	農業	46.7	30.0	15.0	
	建設	59.8	33.9	1.8	
	食品製造	66.0	25.9	4.9	
	繊維・衣服	63.9	26.1	6.7	
	機械・金属	63.6	31.7	3.6	
	溶接	58.9	37.6	3.5	
	プラスチック	58.3	37.5	1.4	

修理中	農業	46.7	30.8	14.2	
	建設	62.5	32.1	0.9	
	食品製造	62.3	27.8	6.2	
	繊維・衣服	58.4	28.2	9.2	
	機械・金属	65.7	31.1	2.1	
	溶接	57.4	39.7	2.8	
	プラスチック	59.7	34.7	2.8	
使用禁止	農業	60.8	24.2	7.5	
	建設	68.8	25.9	0.0	
	食品製造	77.8	17.9	1.9	
	繊維・衣服	71.0	21.8	3.4	
	機械・金属	71.9	25.7	1.2	
	溶接	70.2	27.7	1.4	
	プラスチック	70.8	26.4	0.0	
整理整頓	農業	47.5	31.7	11.7	
	建設	62.5	32.1	0.9	
	食品製造	71.0	24.7	3.1	
	繊維・衣服	65.5	26.1	5.5	
	機械・金属	60.1	37.3	2.1	
	溶接	50.4	48.2	1.4	
	プラスチック	61.1	34.7	1.4	
運転中	農業	42.5	27.5	19.2	
	建設	57.1	33.0	4.5	
	食品製造	64.8	23.5	8.0	
	繊維・衣服	42.4	29.8	22.7	
	機械・金属	61.8	32.2	4.4	
	溶接	61.0	35.5	3.5	
	プラスチック	58.3	36.1	2.8	
点検中	農業	42.5	28.3	18.3	
	建設	57.1	32.1	5.4	
	食品製造	64.2	25.3	6.8	
	繊維・衣服	43.7	30.7	20.2	
	機械・金属	61.2	33.4	4.1	
	溶接	58.9	38.3	2.8	
	プラスチック	56.9	36.1	4.2	
有害物質	農業	48.3	20.0	23.3	
	建設	54.5	29.5	8.9	
	食品製造	63.0	19.1	14.8	
	繊維・衣服	31.1	24.8	37.4	
	機械・金属	58.6	30.5	9.5	
	溶接	63.8	30.5	5.0	
	プラスチック	65.3	26.4	5.6	
毒物	農業	53.3	19.2	20.0	
	建設	54.5	29.5	8.9	
	食品製造	61.7	19.1	14.8	
	繊維・衣服	32.4	23.5	37.8	
	機械・金属	58.6	29.9	10.4	
	溶接	63.1	30.5	5.7	
	プラスチック	62.5	29.2	5.6	