

「技能実習生による技能実習修了直後評価」の調査結果報告

財団法人国際研修協力機構（JITCO）は、技能実習を修了し2005年7月から9月にかけて帰国予定の外国人実習生を対象に標記アンケート調査を実施した。今回の調査結果は下記の通りであり、外国人研修・技能実習制度の実効性が確認されるものとなった。

1. 概要

（1）アンケート実施手法について

2005年7月1日から9月30日までの間に技能実習を修了し、帰国予定の技能実習生5,005名を対象として、受入れ企業宛「技能実習修了認定証」の発送と共に別添アンケート用紙を同封し、技能実習生自身による記入を依頼した。

今回の調査は、昨年12月に続く2回目のものであるが、前回実施時751名であった調査対象者を、調査期間の拡大により5,005名にまで拡大し、より実態を反映した結果が求められるよう努めた。また、今回の調査にあたっては実習した職種に関する項目を新たに追加し、職種別の分析を可能とした。

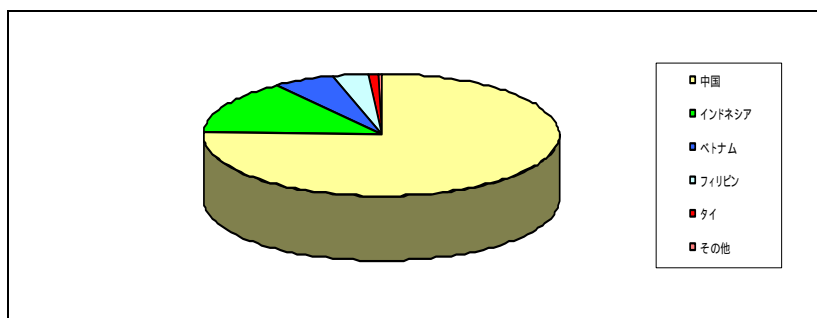
アンケート発送件数	5,005部
アンケート回収件数	3,103部（回収率：62.0%）

（2）回答者の属性について

今回の調査回答では、2005年度に技能実習修了予定の技能実習生（約22,000名）の割強（3,103名）をカバーしたこととなり、前回に比べてより実態を反映した結果になった。

国籍別回答数

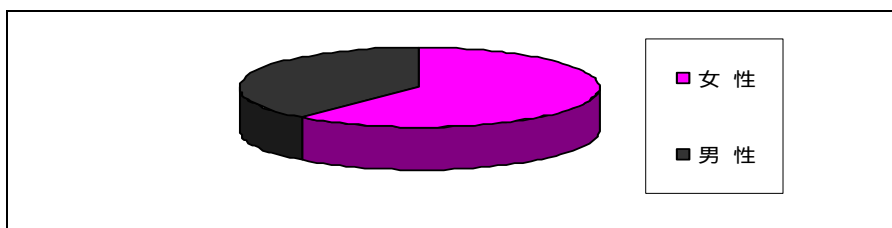
中国	2,347	76%
インドネシア	443	14%
ベトナム	177	6%
フィリピン	104	3%
タイ	27	1%
その他	5	0%
合計	3,103	



【説明】回答者の国籍は上記の通りであり、中国が76%と全体の3/4を占め、インドネシア、ベトナム、フィリピン、タイの順となった。この割合は外国人研修・技能実習制度全体における国籍構成を反映するものとなった。

性別回答数

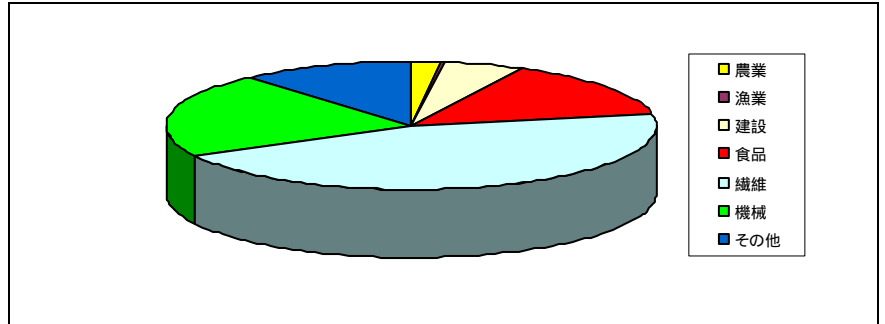
女性	1,903	61%
男性	1,200	39%
合計	3,103	



【説明】回答者の性別比は、上記の通り、6：4となり、外国人研修・技能実習制度全体における男女比とほぼ一致したものとなった。

職種別回答数

農業	64	2%
漁業	9	0%
建設	158	5%
食品	447	14%
繊維	1,404	45%
機械	664	21%
その他	357	12%
合計	3,103	

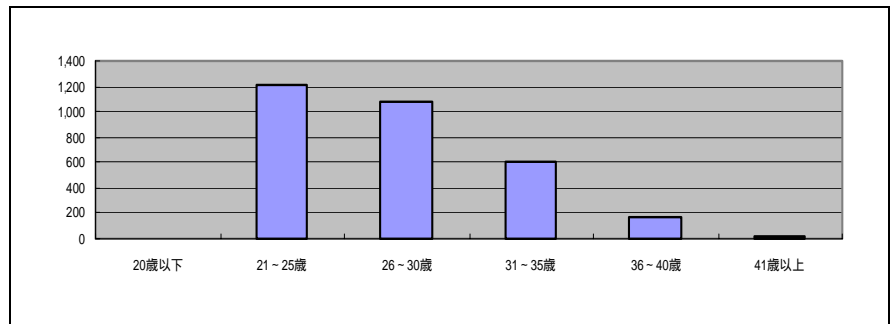


【説明】今回から、技能実習生が実習した職種を調査票に追加し、職種別の分析を実施可能とした。受領した回答の職種別分布は、調査期間（7月～9月）の季節的要因等から一部の職種で昨年度の技能実習生分布構成と差が生じているが、ほぼ現状を反映する結果となった。
 （注）「漁業関係」は漁獲期の関係から夏季における修了者が激減する傾向があり、今回の回答者は9名に留まった）

また、国籍、性、職種の三要素から導かれる特徴は、中国人女性については繊維・衣服関係産業に多く従事しており、インドネシア男性については機械・金属関係産業に多く従事しているという結果となった。

回答者年齢分布

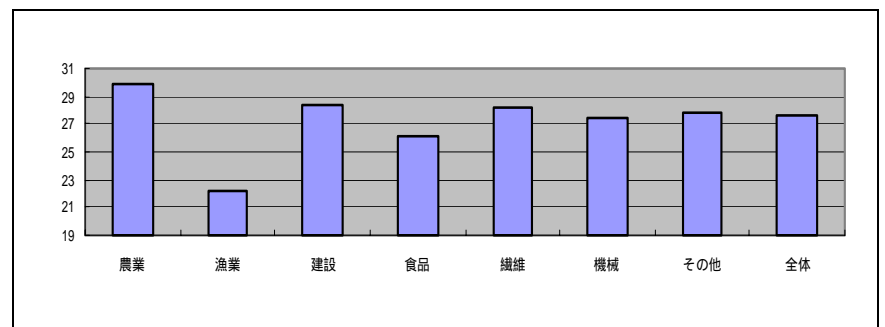
20歳以下	8	0%
21～25歳	1,211	39%
26～30歳	1,084	35%
31～35歳	611	20%
36～40歳	165	5%
41歳以上	24	1%
合計	3,103	



【説明】外国人技能実習制度における入国時の年齢要件が、18歳以上となっていることもあり、回答者の年齢は21歳から30歳までが全体の74%と約3/4を占め、全体の平均年齢は27.7歳となった。なお、回答者のうち最年少は19歳、最高齢は48歳であった。

職種別平均年齢

農業	29.8
漁業	22.2
建設	28.4
食品	26.1
繊維	28.1
機械	27.5
その他	27.8
全体	27.7



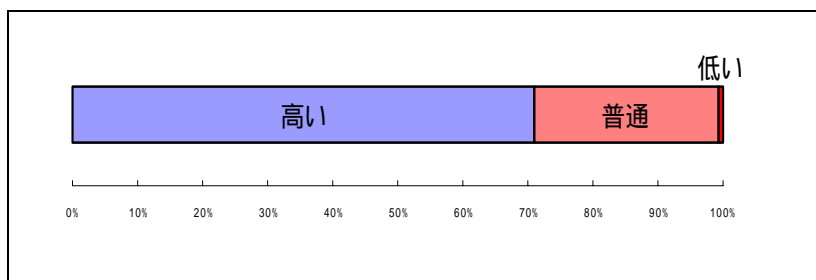
【説明】漁業関係を除き、職種別平均年齢は全職種平均年齢のプラスマイナス2歳の範囲におさまり、大きな差は見られなかった。また、職種間格差は、農業関係と食品製造関係の3.7歳であった。

（注）漁業関係においては、研修生を水産高校卒業生より選抜しているため年齢が若い。

2. 研修・技能実習体制

(1) 指導員の指導能力について

高	い	2,195	71%
普	通	880	28%
低	い	22	1%
無	回	6	0%
合	計	3,103	

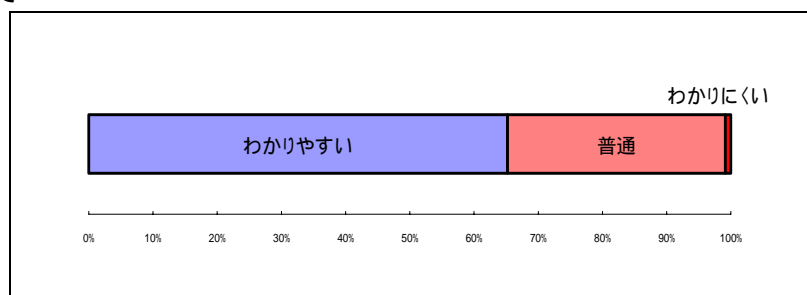


【説明】「指導員の指導能力」に関しては、71%の技能実習生が「高い」と評価している。昨年12月の調査では、同項目において「高い」と評価した実習生は74%であり、今回3ポイント低下した。概して7割の技能実習生が「高い」との評価を行っているものと推察されるが、技術・技能等の修得を推進する上で指導員の質の向上は不可欠である。

なお、昨年12月の調査で2.4%であった「低い」という否定的な評価は今回1%まで低下した。

(2) 研修・技能実習の内容について

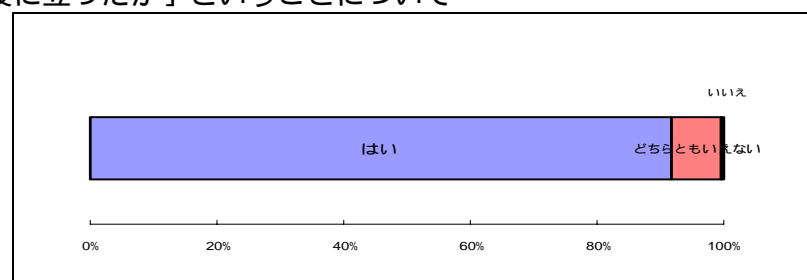
わかりやすい	2,018	65%
普通	1,053	34%
わかりにくい	28	1%
無回答	4	0%
合計	3,103	



【説明】「研修・技能実習の内容」に関しては、65%の技能実習生が「わかりやすい」と評価している。昨年12月の調査では、同項目において「わかりやすい」と評価した実習生は67%であり、今回2ポイント低下した。また「わかりにくい」という否定的な評価は昨年12月の調査と同様で横這いとなった。

(3) 「研修・技能実習は自分の役に立ったか」ということについて

は	い	2,838	91%
どちらともいえない	245	8%	
いいえ	11	0%	
無回答	9	0%	
合計	3,103		



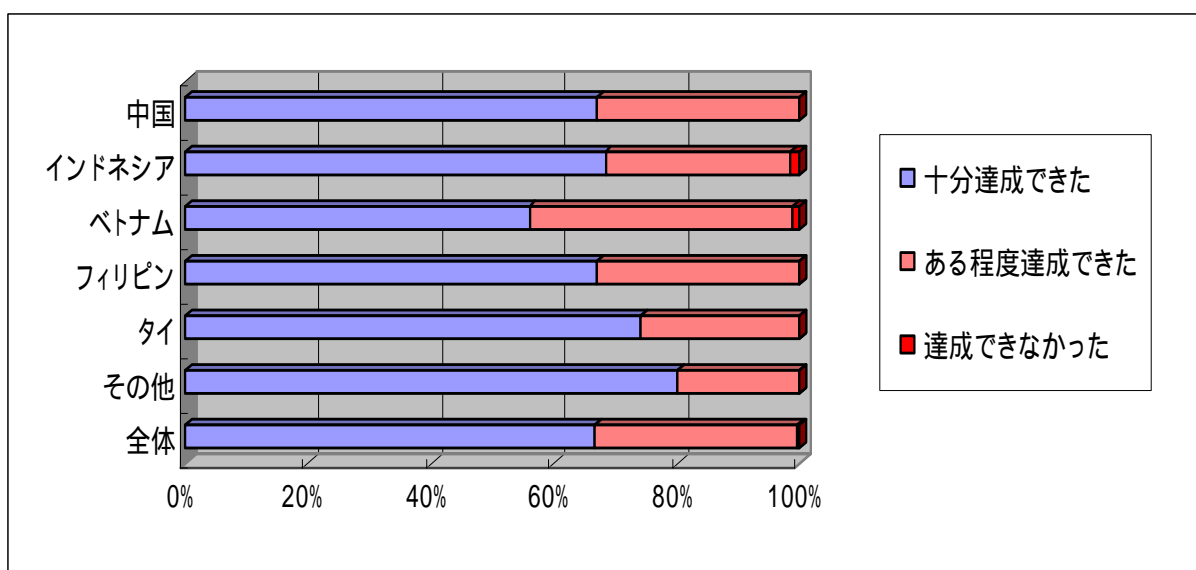
【説明】「研修・技能実習は自分の役に立ちましたか」に関しては、91%の技能実習生が「はい」と評価している。昨年12月の調査においても92%の技能実習生が「はい」と評価しており、最長3年間の研修・技能実習は有効に機能していると推察される。後段で紹介する技能実習生による感想からみると、「役に立った」と評価する内容は技術・技能等の修得に留まらず、日本文化・日本語の修得、日本人との交流、金銭面の拡充など多岐に亘っている。また、同様に技術・技能等の修得に関しては、狭義の技能修得に留まらず、品質管理、生産管理、安全衛生管理など日本企業の生産技術に関する内容を修得出来たことも高く評価している技能実習生が目立った。また、昨年12月の調査で1.5%であった「いいえ(役に立たなかった)」という否定的な評価は今回ほぼ0%(0.3%)まで低下した。

3. 研修・技能実習成果

(1) 国籍別設定目標達成度について

無回答 92

	十分達成できた	ある程度達成できた	達成できなかった
中国	1,530	752	3
インドネシア	287	126	7
ベトナム	99	76	2
フィリピン	65	32	0
タイ	20	7	0
その他	4	1	0
全体	2,005	994	12



【説明】来日前の期待に対して満足して帰国するかを調査するため、実習目標の達成度として「十分達成できた」「ある程度達成できた」「達成できなかった」の3項目より選択させた。結果は、技能実習生全体では3人中2人が十分達成でき、「ある程度達成できた」という回答も含めると、ほぼ全員が達成感のある技能実習を送った事が明らかになった。しかしながら、一方で0.4%と少数ではあるが目標を達成できなかった技能実習生も存在している。

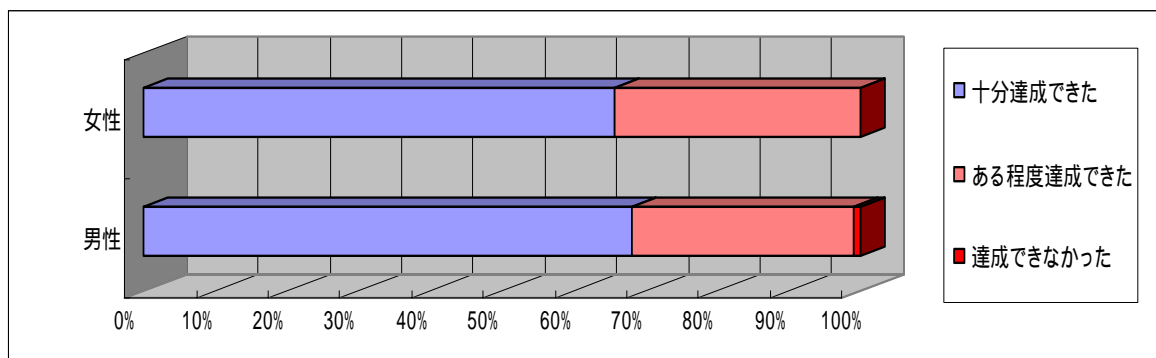
また、達成度に関する結果は、昨年12月に実施した調査結果と同じであり、技能実習生が2年乃至3年間の滞在期間の間に技術・技能等の修得に加え、日本文化の理解、業務上の関係者等との交流を通じ自己充足を計っていることが伺える。(後述「技能実習生の意見・感想」参照)

また、今回は対象数を大幅に拡大したため、前回の調査時には不明確であった国籍別の特徴が明らかになった。技能実習生の出身国上位4カ国においてみれば、中国、インドネシア、フィリピンの3国出身の技能実習生の「十分達成できた」という割合が共に66%を超えているのに比べ、ベトナム出身者のそれは56%に留まった。

(2) 性別設定目標達成度について

無回答 92

	十分達成できた	ある程度達成できた	達成できなかった
女性	1,214	634	1
男性	791	360	11

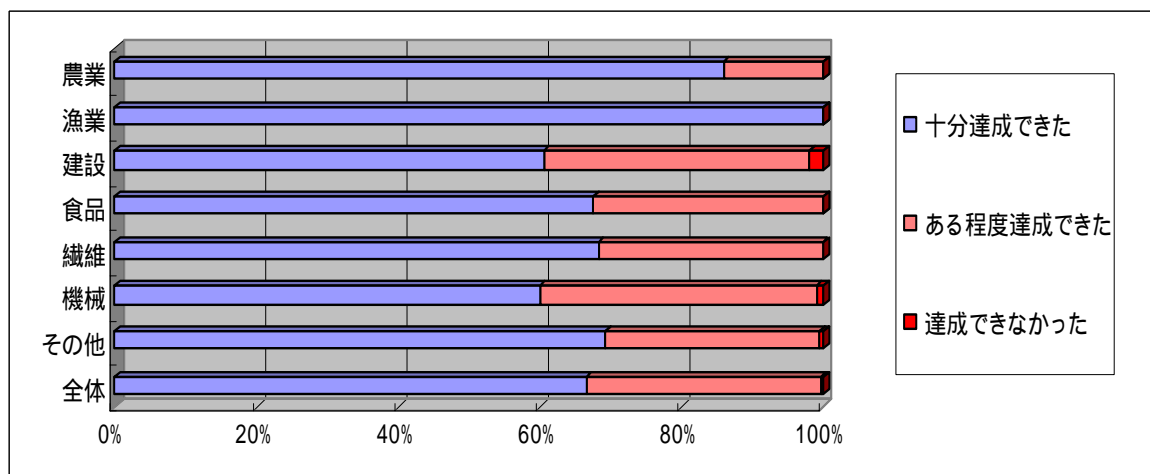


【説明】性別の目標達成度に関する結果は上記の通りであり、「十分達成できた」という割合は女性 66%、男性 68%であり性別による差は殆ど見られなかった。昨年 1 2 月に実施した結果も同様であることより、目標達成度の評価に性差はなく、技能実習生全体で評価が分かれるのは「国籍」並びに後述する「職種」に拠るものである事が明確になった。また、男女間で大きな差が現われたのは「達成できなかった」という評価であり、当該評価を下した技能実習生は圧倒的に男性が多かった。

(3) 職種別設定目標達成度について

無回答 92

	十分達成できた	ある程度達成できた	達成できなかった
農業	55	9	0
漁業	9	0	0
建設	92	57	3
食品	294	141	0
繊維	929	431	1
機械	383	250	6
その他	243	106	2
全体	2005	994	12



【説明】職種別の目標達成度に関する結果は上記の通りであり、「十分達成できた」という割合に関しては職種により差が見られた。100人以上の技能実習生が従事する5職種において、繊維・衣服関係が68%と最も高く、建設関係と機械・金属関係が共に約60%と低く、両者に8ポイントの差が生じた。

4. 技能実習生の意見・感想

今回の調査において、回答者（3,103名）のうち86%が意見・感想を記入している。研修・技能実習期間中に学んだ、漢字、ひらがな、カタカナ、ローマ字を駆使し、技能実習生一人ひとりが意気込み、喜び、悩みを綴った文面を紹介する。

（なお、記載にあたっては、全て原文通りとし、判読不能な個所は「」を、簡体字や誤字は【】を充てて掲載した）

『たびだち』

技能実習生達は、およそ3年間の研修・技能実習期間を日本で過す。（因みに、技能実習期間は「2年」が95%を占める）家族や友人と離れ、異国に旅立つ彼らは不安と希望に揺れる。

私は一生忘れられないあのひ、今でも思い出したら、すぐ目の前に現れるようなあの日 雨が降る西安の燐駅で、私は研修生として日本に行くのひ。友達と家族と離れて、ひとりで日本の三年研修生活が始まる私うれしいのか悲しいのか全然分らなかった。学校・卒業が何年もない私の私、技術・経験・あまりもないし、社会交際もぜんぜんないし、こんな難しい社会、【複】雑の人間私できるかなこれからどんなようになるか、不安だった、でもいま三年もうすぐおわります。この三年、いろいろなこと勉強しました。すごく嬉いです、初めはちょっと悲しいと思いました、でもこれは人生です、神様すごく公平しています。日本で最後、本当に嬉しです。日本の科学技術したした。以上いつもお世話になりました。ありがとうございましたとみなさん、会いできてなのです。
(中国 女性 24歳)

初めて日本にきました。小さい子供家において、すごくさびしくて、おはよう、今夜など以外何にも分らない。その時会社の皆さんいつも激励の言葉ある。指導員達はことばと技術色々教える。私研修生活慣れました。三人と会社の皆さん一緒に懸命頑張って日々を送って行きました。毎日うれしました。
(中国 女性 36歳)

『技能実習』

外国人研修・技能実習制度は、開発途上国の青壮年が母国では修得できない技術・技能等を日本で修得することを支援する制度であり、彼らはそれぞれの職種で研修・技能実習に励む。

もくざいけんちくのぎじゅつがすばらしい。ずめんがすごかった。
(中国 男性 27歳)

日本に来 から日本の魚を加工のほうほうを勉強しました。たとえば魚を切るほうほうや乾燥機のつかいかたなどを 勉強しました。新しい自分を発見しました。
(中国 男性 26歳)

技能実習の間に大 に見聞を広めた。例えば【電】子技術の自動化、高品質、生【産】稼働率高等など。いろいろな技能を身に付きたり、日本語を勉強したりしました。日本の風俗習慣も知ってよい影響をおよぼしました。大いに収穫がありました。
(中国 女性 30歳)

ダイカストのアルミと亜鉛技術を学ぶ事が出来て良かったと思います。会社の方たちも親切に教えてくれました*3年間は本当に良い勉強になりました~。(インドネシア 男性 23歳)

婦人服上衣の前身作り、背身作り、袖作り、衿作りが出来ます。組立作業(肩縫い、脇縫い、袖付)全体について体験しましたので、一着丸縫い出来る技術が身に付きました。ありがとうございました
(中国 女性 22歳)

エンケ2年の技能実習終了しました。プラスチック製品成形の原理は分かりました。はじめから本当に全然しらなかった。例えば金型直段取、手動成形など現在できます。いろんな勉強した。工場中先生の指導した。来の成形原理分かりましたとにかく日本でも、中国でも、仕事は 全にまじめな。一生懸命、頑張でやりますけどと思います。(中国 男性 36歳)

日本のせつすごいです。野菜がきれいしらないうれません。中国かえったらハウスたてて、野菜つくりたいです。(中国 女性 25歳)

*おやかたとかふねのひとたちとかぞくみたい すごせてたのしかった。*にほんのぎょぎょうぎじゅっはしんぼしているとおもいます。*いろんなしごとまかせ【て】くれてえらかったけどほんとうにやくにたったものでよかったです。(インドネシア 男性 21歳)

また、技能実習生達は個別の技術・技能だけでなく、日本の進んだ生産技術や管理手法に目を見張り、貪欲にそれを吸収する。

日本での三年間の研修生活がいよいよ終わります。いろいろな感想がたくさんあります。まず、日本の企業は非常に製品の信用と名誉を重視している。製造の工程は詳しい手順や規則があり、生産は手順を遵守し、まだ日本人は非常にまじめに丁寧な仕事をします。製品の小さな欠点を許ませ。社会公共私序をちゃんと守っている。だから町や道路がきれいでゴミがない。日本の企業管理方法、技術や日本人の精神など、たくさん勉強し、有意義の毎日送りました。意見はただ一つ(研修期間短い、延ばせてもらえれば?!) (中国 女性 25歳)

機械の操作は慣れればさほどむずかしくはありませんが、良い製品を作るには作業手順にそってしっかり行なうことが大切だと学びました。一部だけの作業だったのでコンデンサーについてもっと学びたかった。(中国 女性 24歳)

機械の難しい問題、指導員一つ一つしてくれた。簡にして考えが細だ。難しい問題が解けた。機械の取りあつかいは簡便だ。指導員の指導能力心から敬服する。心魂に徹して忘れない。中国に帰っても長崎のこと思い出して仕事がんばります。世のために人のために尽す。(中国 女性 25歳)

2ねんかんぎのうじっしゅうせいにやってとてもうれしかったです。いろいろしごとをやるべくせきにんがもたなきやいけません。だってじぶんのしごとがじぶんのせきにんですから。けんしゅうせいのおきにくらべるとすこしいへんでしたけどすこしくになりました。とにかくなんでもしごとのことやるまえにちゃんとかんがえるとまちがいないようにやってしごとがらくになります。(インドネシア 男性 25歳)

品質、鮮度の管理の重要性和安全性についてとても勉強になった(中国 女性 35歳)

来日して二年日本人一番印象に残っているのは時間厳守と信用を重視する事、仕事の為なら会社を休みません。私は大きく変わったと思います会社の皆さんに心から感謝致します。(中国 女性 36歳)

「6S」をおぼえましたにほんご としごとをならいました。しょくばのひとはいろいろやさしいいます。 にほんのじしゅつとぶんがをならいました。(フィリピン 男性 24歳)

『かたらい』

技能実習生達は技術・技能等を修得する傍ら日本の文化に触れ、草の根レベルの国際交流を体感する。若者達に国境はなく、流行の顔文字もお手のものである。

東京ディズニーランドへ遊びに行きました。とても楽しかったです。仕事一生懸命してました。いるいるのこと勉強しました。社長いつも笑顔で日本来た本当良かった。(中国 女性 21歳)

この二年の間に日本人とし仲良くして暮して楽しく過しました。日本のお母さんとお父さんやさしくてまるで自分の両親のようです。日本語だけじゃなくて水産加工も上手になりました。中日友好のために頑張りたいと思っています。日本語がまだ足りないです。(中国 女性 26歳)

ニホンジンスタッフガトテモヤサシクシテクレタノデヨカツタフィリピンニカエッテモタクサンベン
キョウシタイデス (フィリピン 男性 34歳)

三年間、いろいろお世話になりました、おかげ様で、楽しく過ごすことができました私にとって、きっといい思い出になるでしょう。ここへきてから、日本人は親切でまるで自分の家に感じました、苦労した分、上達しました、言葉が通じなくても分からなくても、態度で努力をみせればよい、みんなは言葉より態度を重んじる。(中国 男性 23歳)

日本に来だよかったうれしくていろいろのこと勉強しました。本当にありがとうございます。この人もうやさしいですから3年間で心が温かくて、仕事もうれしくて素晴らしい追憶をつきました。幸せです。日本にきれいですね (^_^)

でもね日本に来た(有名な)とこも行かなかっただ一番残念だ (-_-) (中国 女性 24歳)

仕事の時ことばがききとりにくい時もあった。夏は暑かった。皆でソフトボールをやった事はおもしろかった。(中国 男性 30歳)

『いらだち』

三年間家族と離れて異国で生活することや、言葉の壁、習慣の違い等が技能実習生に大きなプレッシャーを与え、いらだちも生ずる。

もうちょっと時間をかけて、もうちょっとやさしくて、もうちょっと自分で仕事をやって、皆を努力した場合は会社のえらい人をちょっと褒めて、いつでも“だめ、だめ”って言わないで。(中国 男性 24歳)

かいしゃはいいですけれどもしゃいんがうるさかった。(インドネシア 男性 25歳)

もっと難しい技能を勉強したいですね！技能実習は私は面白いですけれども、苦しいですね、特に、研修生の身分や地位が低い、ときどき、研修生の人権を守れないと思っている。(中国 男性 29歳)

仕事はきけんだからたいへんです。日本人はいい人がいます。わる人とがいますからまいにちがまん。(タイ 男性 28歳)

日本の技術進すんでいる。私もたくさんもらった。ありがとう。W では中国人1人悪い全部悪い。この意味はだめ。(中国 男性 36歳)

『夢』

今回の調査対象となった技能実習生は、既に研修・技能実習を修了して、それぞれの母国に帰り新たな人生を歩み出している。帰国を直前に控えた彼らの夢が飛翔する。

いままでにほんでべんきょうしたことをインドネシアでやくにたつようにどりょくしたいとおもいます。
(インドネシア 男性 30歳)

日本にきて、ほうせいのべんきょうができてうれしい。中国にかえて日本と同じ衣服たくさんつくて自分の会社つくる。
(中国 女性 32歳)

私は日本に来てもうすぐ2年間になります。私の感想は日本の環境がすばらしいです。日本人と中国人はいつまでも友好人民です。
日本の技術と日本人の仕事方法は私が一杯勉強してもらいました。おかげで大船渡市丸松の皆さんは私が毎日楽しく過ぎることができました。本当にありがとうございます。私は毎日日本語を勉強します。でも日本語がなかなか上手になりません。もうすぐ中国へ帰ります。一杯言葉を話したいです。残念です。むずかしい言葉ができない。うちに帰る時、もっともっと日本語を勉強します。あとは通訳になります。
(中国 女性 25歳)

三年間、日本で研修をして色々な日本語と日本の事などを教えて頂いて、それは私にとっていい経験と思っています。それで、インドネシアに帰っても日本の教えて頂いた事を生かして母国の尽したいと思っています。そして、三年間日本にいて日本人の友達と出逢ってさくらと雪を見られて本当に楽しかったです。
(インドネシア 男性 25歳)

私は日本に来てもうすぐ帰国します。この三年間に日本語おぼえたり、仕事もおぼえました。そして日本の習慣も文化も 大体分って来て、本当に良かったと思っています。帰国してから社長さんは私を中国の園芸会社と 事も決めた。日本で三年間頑張ったおぼえた事を中国で発揮できる事は非常にうれしいです。
(中国 女性 28歳)

私は日本で3年間会社でいろいろ服装機械があります。社長と奥さんと同僚たちに教しえてもらいましたから機械がだんだんできるようになりました。技術も上手になりました。だから本当に嬉しいです。西安に帰ったら縫製工場日本で教えて下さった知識を生かしたいと思います。どうもありがとうございました。
(中国 女性 32歳)

日本は技術が先進の国です。私は日本で生活がもう三年になります。この時間で日本の文化と農業技術を勉強しました。自分の未来でもっとよい生活のために毎日仕事は頑張って生活も楽しく充実をします。三年間で永遠まで忘れないと思います。特に社長とみなさんが私たちに気を配ります。本当に心から感謝しました。
(中国 男性 29歳)

3NEN KAN BENKYO SHITA. NIHON NI YARIKATA YA RULE SUGOKU II OMOOTA. PHILIPPINE NI KAETARA MINA NI OSHIETAI TO OMOIMASU !
(フィリピン 男性 25歳)

この3年間日本人みんなは私の指導員とおもいます。日本語や仕事の方法や構内安全規則を教えてもらって、私にとっては凄くいっぱい勉強になりました。私は自分の国に帰って山九タイ社員に仕事の方法、構内安全規則を教えて山九の発展に使用したいと思います。
(タイ 男性 29歳)

しごとたくさんおぼえました。せきにんをもってしごとすることもおぼえました。しごとは、たいへんだったけど、とてもたのしかったです。ベトナム【か】えて【か】ら。わたしのやく【に】たつと。おもいます。
(ベトナム 男性 32歳)

わたしは02年9月2日のチャンスをいただいてにほんへようとん(養豚 編者注)のけんしゅうにくることができました。わたしのゆめがかなったのです。またフィリピンにいったときとてもこの国のことばしているならとてもよいことです。わたしはこのかいしゃの中 にほんでははなすのはたいへんなことでした。そとでつかう日ほんごははやすぎとぜんぜんちかうようにきこえます。そしてときどきあたまがゴチャゴチャしてホームシックになりました。がなにかやっていたことです。わたしはがんばりました。そしてかいしゃではいるいるなべんきょうことができました。たとえばワクチンのちゅうしゃとえさのやりかたとほんとにいいべんきょうになりました。わたしのこれからのけいかくはフィリピンにかえってから自分のようとんをつくりたいのです。このようなしごとをはじめたいとおむっします。

(フィリピン 男性 40歳)

「別れ」

長かった研修・技能実習を終え、技能実習生達は様々な思い出を胸に家族の待つ母国に帰る。彼らの文章から受入れ企業と技能実習生の絆が窺え、「別れ」の場面が目につく。

3年間本当に速かった。この時間中で楽しいと忘れないの事がいっぱいいろいろ分らなかったのミシンと仕事を勉強したり。難しいの日本語を勉強したり。日本料理もいろいろ食べました。いつも優しいくれた社長の笑顔も絶対忘れないと思います。これからの希望がいっぱい。この希望と忘れない事を持って帰って続けて頑張ると思っています。

(中国 女性 23歳)

日本に来て寂しい泣が出る日がたくさんあったけれど、楽しい3年間でもありました。中国へ帰って日本の料理を作って家族を喜ばせたいと思います。

(中国 女性 23歳)

私は日本に来てから、お母さんと泉さんは私に仕事と日本語色々教えてもらった。私はだんだん上手になった。日常生活で私たち細かな心使いお母さん泉さんと自分のお母さん家族一緒やさしいです。私は心から感謝しています。お世話になりました。本当にありがとうございました。

(中国 女性 32歳)

3年間日本ですんでいたんだ。最初から3年間長いと思っていましたけど今まではやかったです。お仕事でも社長さんとみなさんがやさしくてしっかりおしえてくれた。わかりやすかったです。本当によかったと思っています。日本では生活だんだんなれています。今までいるんなものが好きになりました。社長さんとみなさんからいっぱいしんせつ事とやさしい事をいただいていた。これから日本の事みなさんのことを忘れられないと思っていました。私の心から本当にお世話になりました。いつまでもありがとうございました。

(ベトナム 女性 23歳)

お母さん、三年間色々お世話になりました。ありがとうございました。三年仕事をしてうれしかったです。日本語と仕事を教えて私勉強しました。私、体の調子が悪い時はお母さんと私病院へ行った。本当に心から感謝しています。私は希望、お母さんに一生健康、一生平安です。

(中国 女性 38歳)

三年前、私は自分の親友や子供や祖国や離れて研修の為日本にきました。だった3ヵ月中国で日本語勉強交流全然できない。言葉の障害が大山の様に目の前に立てた。生れて日本にきてすぐくさびしくて研修生活の辛らさを感じました。何日何日も涙がでた事もある。その時会社の指導員達私達をよく理解、激励 言葉掛でくださり、色々技術とかことばとか教える。私も勇気と自信が増えていきました。徐々に研修生活慣れました。毎日と皆さん一緒に懸命に頑張って日々を 行きました。仕事や技術や段々と上達しました。皆さんと交流ができました。毎日楽しみを感じました。

(中国 女性 32歳)